



УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом № 18 от «15» марта 2014 г.

Генеральный директор
ООО «СК ФБОРД»

_____ **О.Н. Дементьева**

ПРАВИЛА
добровольного страхования
средств наземного транспорта

Самара

2014



Содержание:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ	4
3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ.....	5
4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ	7
5. СТРАХОВАЯ СУММА	12
6. ФРАНШИЗА.....	14
7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ.....	15
8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ И ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ	15
9. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.....	15
10. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	16
11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	17
12. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ ПОВРЕЖДЕНИИ ТС И/ИЛИ ДО	19
13. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ ХИЩЕНИИ ТС	24
14. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ ПРИЧИНЕНИИ СТРАХОВАТЕЛЕМ ВРЕДА ЖИЗНИ, ЗДОРОВЬЮ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ ТРЕТЬИХ ЛИЦ	26
15. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ	30
16. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ).....	32
17. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ), ОСНОВАНИЯ СНИЖЕНИЯ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ) ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ).....	36
18. ПЕРЕХОД ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА В СОБСТВЕННОСТЬ ДРУГОГО ЛИЦА.....	37
19. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПЕРИОДА СТРАХОВАНИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.	37
20. СУБРОГАЦИЯ.	39
21. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	39

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с гражданским законодательством, Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации», нормативными документами органа государственного страхового надзора Российской Федерации настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком - Обществом с ограниченной ответственностью «Страховая компания «ФЬОРД» и Страхователем при страховании средств наземного транспорта.

1.2. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить (выплатить) Страхователю (Застрахованному лицу) или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе, либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя (выплатить страховое возмещение, обеспечение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

1.3. Страховщик - ООО «СК ФЬОРД», осуществляет страховую деятельность в соответствии с выданной Лицензией.

1.4. Страхователи – юридические лица любых организационно-правовых форм, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, предприниматели без образования юридического лица и дееспособные физические лица, заключившие со Страховщиком договор страхования.

1.5. Для целей настоящих Правил применяются следующие основные понятия:

Транспортное средство (далее по тексту - ТС) – наземное устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, которое подлежит государственной регистрации, и допущено к участию в дорожном движении, согласно законодательству РФ, а так же грузового прицепа (полуприцепа), прицепа-дачи, прицепа для перевозки катеров, лодок и т.п.

Указанное в договоре страхования (полисе) ТС считается застрахованным в комплектации завода-изготовителя (производителя) и/или с учетом дополнительного оборудования, перечисленного в акте осмотра и договоре (полисе) страхования.

Использование (эксплуатация) ТС – эксплуатация ТС, связанная с его движением в пределах дорог (дорожном движении), а также на прилегающих к ним и предназначенных для движения транспортных средств территориях (во дворах, в жилых массивах, на стоянках транспортных средств, заправочных станциях и других территориях).

Дополнительное оборудование (далее ДО) – указанное в договоре страхования оборудование, установленное на ТС на момент принятия этого оборудования на страхование и не входящее в заводскую комплектацию в соответствии с документацией завода-изготовителя (производителя), либо оборудование, признанное дополнительным по соглашению сторон на основании осмотра ТС Страховщиком.

В случае, если на момент заключения договора страхования на ТС установлено оборудование, не входящее в заводскую комплектацию ТС или спецификацию ТС, полученную при покупке ТС, и данное оборудование не застраховано на условии «Дополнительное оборудование», то считается, что такое дополнительное оборудование не застраховано по договору страхования.

Страховая сумма - определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой определяются размеры страховой премии и страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Независимая экспертная организация – независимая экспертная организация, имеющая в соответствии с действующим Законодательством РФ право на осуществление оценочной деятельности.

Страховая премия - плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

Страховой риск - предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование, обладающее признаками вероятности и случайности наступления.

Страховой случай - совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

Страховой акт - документ, который составляется Страховщиком по результатам рассмотрения заявления Страхователя или потерпевшего лица (лиц) на выплату страхового возмещения, подтверждающий соответствие заявленного события признакам страхового случая и содержащий расчет суммы страхового возмещения (обеспечения);

Страховая выплата, страховое возмещение (обеспечение) - денежная сумма, которую Страховщик должен выплатить при наступлении страхового случая.

Франшиза - предусмотренная условиями договора страхования часть убытков (в абсолютном размере или в процентном отношении), возмещаемая Страхователем самостоятельно.

Грубая неосторожность – деяние (действие или бездействие), связанное с нарушением Страхователем/лицом, допущенным к управлению ТС, общеизвестных правил или норм безопасной эксплуатации ТС или ДО, при котором лицо предвидело возможность наступления неблагоприятных последствий своего деяния, но без достаточных к тому оснований самонадеянно рассчитывало на предотвращение этих последствий.

Полной фактической или конструктивной гибелью признается такое повреждение ТС, при котором стоимость восстановительного ремонта превышает **70%** его действительной стоимости на момент заключения договора страхования. Договором страхования (страховым полисом) могут быть предусмотрены иные критерии для урегулирования страхового случая при полной фактической или конструктивной гибели.

Территория Страхователя – территория, принадлежащая Страхователю на любом праве, которая огорожена, и внутри которой организовано движение транспортных средств.

1.6. Не допускается страхование противоправных интересов.

2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. При страховании ТС.

2.1.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя или иного лица, указанного в договоре страхования (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения ТС, указанного в договоре страхования.

2.1.2. Выгодоприобретателем является лицо, указанное в договоре страхования и имеющее на момент наступления страхового случая, основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС.

2.1.3. На особых условиях, оговоренных Сторонами при заключении договора, на страхование может быть принято ТС до его государственной регистрации.

ТС, имеющее механические или коррозионные повреждения кузова (не более 25% наружной поверхности кузова) или любые повреждения стеклянных или пластиковых деталей, принимается на страхование только при условии, что такие повреждения должны быть исправлены Страхователем (Выгодоприобретателем) за свой счет, а ТС представлено для повторного осмотра. В противном случае в период действия договора страхования при наступлении страхового события выплата страхового возмещения производится за вычетом стоимости поврежденных узлов и деталей, указанных в акте осмотра ТС на момент заключения договора страхования, а также стоимости ремонтных воздействий, необходимых для устранения вышеуказанных повреждений.

2.1.4. На страхование не принимаются ТС:

- а) имеющие значительные (более 25%) механические или коррозионные повреждения кузова, в том числе лакокрасочного покрытия;
- б) фактические характеристики ТС не соответствуют записям в регистрационных документах на ТС (номера VIN, кузова, шасси, двигателя и т.п.);
- в) не прошедшие таможенного оформления в РФ, если ТС ввезено из-за границы и подлежит такому оформлению;
- г) находящиеся под арестом по решению суда;
- д) ТС с удаленными или измененными (поврежденными) номерами VIN и/или кузова/шасси, двигателя.

2.2. При страховании гражданской ответственности.

2.2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя или иного лица, указанного в договоре страхования, допущенного к управлению ТС, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (граждан, юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации) в процессе эксплуатации ТС, указанного в договоре страхования, в период страхования и в пределах территории страхования.

2.2.2. Третьими лицами (Выгодоприобретателями) являются лица, имеющие в соответствии с законодательством РФ право на возмещение вреда жизни, здоровью и/или имуществу, причиненного в результате страхового случая; а также лица, имеющие право на возмещение вреда, причиненного в результате страхового случая в связи с потерей кормильца и расходами на погребение.

Если иное не предусмотрено договором страхования, не являются третьими лицами - Страхователь, водитель, управляющий указанным в договоре страхования ТС, пассажиры этого ТС, а также члены семьи Страхователя или штатные сотрудники и/или работники Страхователя.

2.3. При страховании дополнительного оборудования (далее по тексту ДО).

2.3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя или иного лица, указанного в договоре страхования (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения ДО, установленного на застрахованном ТС.

2.3.2. Выгодоприобретателем является лицо, указанное в договоре страхования и имеющее на момент наступления страхового случая, основанный на законе, ином правовом акте или договоре, интерес в сохранении застрахованного ДО.

2.3.3. Дополнительное оборудование и принадлежности застрахованного ТС, не входящие в заводскую комплектацию в соответствии с документацией завода-изготовителя, производителя (автомобильная видео- и аудиоаппаратура, дополнительное оборудование салона, приборы, световое, сигнальное и другое оборудование), специальная покраска, колеса в сборе и дополнительно установленные на ТС стационарно или с быстросъемным вариантом крепления не подлежат страхованию отдельно от ТС, на котором оно установлено.

Броня и/или другие защитные материалы, покрытия, устройства и т.п., входящие в заводскую комплектацию ТС, не являются дополнительным оборудованием.

2.4. При страховании от несчастного случая.

2.4.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного), связанные с причинением вреда здоровью лица (лиц), находившегося в салоне застрахованного ТС в момент наступления страхового случая по своей доброй воле и с разрешения лица, имеющего право распоряжаться застрахованным ТС, а также с их смертью в результате несчастного случая.

3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ

3.1. При страховании ТС:

3.1.1. «УЩЕРБ» - повреждение или уничтожение транспортного средства, либо его частей в результате пожара, противоправных действий третьих лиц, ДТП (кроме повреждения шин, дисков **и колпаков**, если при этом не повреждено транспортное средство) или иных случайных событий¹ и природных явлений, которые повлекли имущественные потери Страхователя за исключением событий, перечисленных в п.п. 4.1.1.- 4.1.3. настоящих Правил, произошедших в течение срока действия договора страхования на оговоренной в Договоре территории страхования.

3.1.2. Страховым случаем является утрата ТС, застрахованного по группе рисков «УГОН/ХИЩЕНИЕ», произошедшая в период страхования и на территории страхования.

Под группой рисков «УГОН/ХИЩЕНИЕ» (далее по тексту «УГОН» или «Хищение») в целях настоящих Правил страхования понимаются следующие события, вследствие которых Страхователю (Выгодоприобретателю) причинен ущерб:

«Кража»

Под «кражей» понимается утрата застрахованного ТС вследствие противоправного тайного безвозмездного его изъятия при отсутствии в нем оставленных оригинальных ключей, устройств управления охранными, и/или поисковыми, и/или охранно-поисковыми системами, и/или регистрационных документов (свидетельства о регистрации ТС и/или паспорта ТС) от него.

«Грабеж»

Под «грабежом» понимается утрата застрахованного ТС вследствие противоправного открытого его изъятия, совершенного путем применения к Страхователю или иному лицу, допущенному к управлению застрахованным ТС по договору страхования, насилия, не опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия, для подавления их сопротивления по изъятию застрахованного ТС.

«Разбой»

Под «разбоем» понимается утрата застрахованного ТС вследствие противоправного открытого его изъятия, совершенного путем применения к Страхователю или иному лицу, допущенному к управлению застрахованным ТС по договору страхования, насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия, для подавления их сопротивления по изъятию застрахованного ТС.

При заключении договора страхования Страховщик вправе установить требования по обязательной степени защиты ТС и определить последствия невыполнения Страхователем этих требований. Под степенью защиты понимается оборудование ТС определенными Страховщиком противоугонными и/или поисковыми устройствами и системами, а также их правильная эксплуатация и соблюдение условий работоспособности данных устройств и систем (выполнение инструкций производителя, руководств пользования, договоров по обслуживанию системы и т.п.). Обязательная степень защиты застрахованного ТС указывается в договоре страхования при его заключении. Фактически установленные противоугонные и/или поисковые устройства и системы указываются в Акте осмотра ТС (при условии его составления), подписанном Страхователем и представителем Страховщика. В случае отсутствия определенных противоугонных и/или поисковых устройств и систем в Акте осмотра ТС (при условии его составления), подписанном Страхователем и представителем Страховщика, ТС считается не оснащенным данными устройствами и системами на момент наступления страхового случая.

¹ под «иными случайными событиями» понимается: повреждение ТС животными, за исключением проникновения животных внутрь салона ТС и/или подкапотное пространство; авария водопроводных систем на подземных стоянках; вылетевший камень при значительной деформации кузова/повреждении стекол, за исключением точечных сколов; падение посторонних предметов, в том числе снега и льда; пожар, взрыв от короткого замыкания электропроводки ТС

3.1.3. По договору страхования ТС может быть одновременно застраховано по группам рисков «УЩЕРБ» и «УГОН/ХИЩЕНИЕ» - (группа рисков «КАСКО»).

3.2. При страховании гражданской ответственности:

Страховым случаем признается наступление гражданской ответственности владельца ТС за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании ТС, застрахованного по группе рисков «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ», влекущее за собой в соответствии с договором страхования обязанность Страховщика осуществить страховую выплату сверх страховых сумм, установленных Федеральным законом от 25 апреля 2002 г. N 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

3.3. При страховании Дополнительного оборудования (ДО):

3.3.1. Страховым случаем является повреждение и/или утрата ДО, застрахованного по группе рисков «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ», произошедшие в период и на территории страхования в результате наступления следующих страховых рисков:

- повреждение или уничтожение ДО в результате пожара, противоправных действий третьих лиц, ДТП (кроме повреждения шин и дисков, если при этом не повреждено транспортное средство) или иных случайных событий и природных явлений, которые повлекли имущественные потери Страхователя.

3.3.2. Если ТС застраховано только по группе рисков «УЩЕРБ», то не является страховым случаем хищение застрахованного ДО в результате хищения самого ТС.

3.4. При страховании от несчастного случая:

3.4.1. Страховым случаем являются следующие события, наступившие в результате несчастного случая (группа рисков «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ»), произошедшего в период и на территории страхования с Застрахованным лицом, в момент его нахождения в салоне застрахованного ТС:

- а) временная утрата трудоспособности;
- б) постоянная утрата (снижение) общей трудоспособности с установлением инвалидности;
- в) смерть.

3.4.2. Под несчастным случаем понимается нарушение анатомической целостности тканей или органов человека с расстройством их функции, а также полная или частичная потеря органа, обусловленные воздействием различных факторов (механических, химических, термических и др.), произошедших в результате событий, указанных в пп.3.1.1. – 3.1.2. настоящих Правил.

3.5. По соглашению сторон за дополнительную страховую премию на условиях настоящих Правил может осуществляться страхование перевозимого багажа.

При этом багажом признаются предметы культурно-бытового и хозяйственного назначения, перевозимые на застрахованном транспортном средстве (прицепе), за исключением антикварных и уникальных предметов, изделий из драгоценных металлов, полудрагоценных и поделочных камней, коллекций, картин, предметов религиозного культа, рукописей, денежных знаков, ценных бумаг, документов, фотоснимков, огнестрельного оружия и взрывчатых веществ, а также предметов, не принадлежащих Страхователю и членам его семьи, либо предназначенных для продажи, в связи с предпринимательской деятельностью.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

4.1. При страховании ТС, а также при страховании ДО:

4.1.1. Не является страховым случаем повреждение ТС и ДО произошедшее:

а) в результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению застрахованным ТС по договору страхования, пассажира застрахованного ТС, направленных на наступление страхового случая;

б) в результате совершения (покушения на совершение) Страхователем, Выгодоприобретателем, лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС, пассажиром застрахованного ТС преступления, находящегося в причинно следственной связи со страховым событием, за исключением преступлений против безопасности движения и эксплуатации транспорта (гл. 27 УК РФ);

в) при использовании технически неисправного застрахованного ТС, не соответствующего «Основным положениям по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения»;

г) при управлении застрахованным ТС Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС), в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного), под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, применение которых противопоказано их изготовителем при управлении ТС;

д) при использовании застрахованного ТС в целях обучения вождению, в качестве такси или для участия в мероприятиях, связанных с тренировочными заездами, экстремальным вождением, а также для участия в любого рода соревнованиях, если иное не оговорено договором;

е) в результате нарушения требований безопасности при перевозке и хранении огнеопасных и взрывоопасных веществ и/или предметов;

ж) при управлении застрахованным ТС лицом, не имеющим на момент наступления страхового события действующего водительского удостоверения соответствующей категории либо временного разрешения установленного образца, доверенности, путевого листа;

з) при использовании застрахованного ТС вне предусмотренной договором страхования территории страхования;

и) в результате естественного износа транспортного средства и дефектов эксплуатации ТС, к которым, в частности, относятся:

- повреждения, отскочившим предметом, если при этом деформация кузова незначительна (точечная деформация);
- следы и последствия коррозии;
- усталостные трещины элементов кузова, рамы и прочих деталей;
- сколы (выбоины), потускнение (потеря глянца), расслоение, растрескивание, растяжение неметаллических деталей (материалов), лакокрасочных и других защитных покрытий;
- повреждения салона ТС в результате термического воздействия;
- загрязнение салона и разрыв обивки;
- следы рихтовки, правки, подгонки, ремонтной сварки элементов кузова, рамы;
- неровности, вмятины и другие механические повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации (и не являющиеся следствием дорожно-транспортного происшествия);
- ослабление крепления агрегатов, узлов (деталей) транспортного средства;
- негерметичность емкостей и систем;
- ущерб, возникший по причине заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта;
- прочие явные дефекты эксплуатации.

4.1.2. Также не является страховым случаем:

а) повреждение или уничтожение покрышек (шин) и дисков колес застрахованного ТС, декоративных/защитных колпаков колес, за исключением случаев, когда такое повреждение или уничтожение повлекло за собой причинение ТС дополнительного ущерба;

б) повреждение и/или хищение находившегося в салоне и/или кузове застрахованного ТС имущества или груза, принадлежащего Страхователю, пассажирам и/или третьим лицам, если оно не застраховано дополнительно в соответствии с п.3.5 настоящих правил;

в) хищение и/или повреждение регистрационных знаков;

г) хищение, повреждение, уничтожение комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, антенн, фартуков (брызговиков), щеток стеклоочистителя, брелоков, пультов ДУ, эмблем завода-изготовителя, колпаков колес, а также иного дополнительного оборудования, снимаемого без применения инструмента, стационарных противоугонных средств или систем, если последние не были застрахованы как дополнительное оборудование, за исключением случаев их повреждения в результате ДТП, пожара, природных чрезвычайных ситуаций;

д) повреждение или хищение тента у грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов, если он не входил в комплектацию ТС на момент заключения договора страхования;

е) хищение застрахованного ТС посредством кражи, вместе с одним из регистрационных документов и/или ключами, кроме случая, когда регистрационный документ или ключ похищен у Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению застрахованным ТС) в результате кражи, грабежа, разбоя, произошедших до момента хищения ТС, что подтверждено соответствующей справкой из правоохранительных органов (с указанием даты и времени обращения) и о чем Страховщик был письменно уведомлен до момента хищения застрахованного ТС, если иное не предусмотрено договором;

- в результате кражи, грабежа, разбоя, произошедших до момента хищения ТС, что подтверждено соответствующей справкой из правоохранительных органов (с указанием даты и времени обращения) и о чем Страховщик был уведомлен до момента хищения застрахованного ТС;

- в результате хищения ТС вместе с указанными документами, ключами и брелоками/карточками/метками, посредством грабежа либо разбоя;

ж) событие, имеющее признаки страхового, при наступлении которого Страхователем, лицом, допущенным к управлению, не выполнено законное требование о прохождении медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического, токсического или иного);

з) событие, имеющее признаки страхового, при наступлении которого Страхователем, лицом, допущенным к управлению, оставлено место ДТП, за исключением случаев госпитализации с места ДТП или сопровождения пострадавшего в лечебное учреждение;

и) моральный ущерб, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы как Страхователя и Выгодоприобретателя, так и третьих лиц, как то: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта застрахованного ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и т.п.;

к) ущерб, вызванный поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних веществ и предметов (гидроудар, удар поршней о клапаны и т.п.), если это не является следствием ДТП или стихийного бедствия;

л) повреждение (уничтожение) застрахованного ТС, полученное при всех видах эвакуации, транспортировки и буксировки (морским, авиационным, железнодорожным

или автомобильным транспортом), включая повреждения, полученные застрахованным ТС при погрузке / выгрузке.

У Страхователя не возникает обязанность предоставлять Страховщику одну из карточек/меток иммобилайзера в случае, если карточка/метка установлена в блоке обхода иммобилайзера системы дистанционного/автоматического запуска двигателя, а факт оснащения ТС системой дистанционного/автоматического запуска двигателя согласован сторонами и указан в договоре страхования (страховом полисе).

4.1.3. За поврежденные и/или отсутствующие по любой причине элементы ТС (узлы, агрегаты, детали), зафиксированные при осмотре ТС на момент заключения договора страхования, Страховщик ответственности не несет до устранения повреждений Страхователем и представления ТС на повторный осмотр Страховщику.

Примечание. Основания, указанные в п. 4.1.1. б), в), д), е), ж) настоящих Правил, не распространяются на случаи выбытия застрахованного ТС из обладания Страхователя (Выгодоприобретателя) в период страхования в результате противоправных действий третьих лиц.

4.2. При страховании Гражданской ответственности:

4.2.1. Не является страховым случаем предъявление претензии со стороны третьих лиц о возмещении вреда жизни, здоровью и имуществу, причиненного:

а) в результате умышленных действий Страхователя и/или Выгодоприобретателя, и иного лица, допущенного к управлению застрахованным ТС, направленных на наступление страхового случая;

б) при управлении, застрахованным ТС лицом, не имеющим на то законных прав (в том числе права управления ТС соответствующей категории, действующего водительского удостоверения, доверенности, путевого листа) и/или не указанным в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению застрахованным ТС;

в) в результате умышленных действий потерпевшего третьего лица, направленных на наступление страхового случая;

г) при совершении (покушении на совершение) Страхователем и/или Выгодоприобретателем, или иным лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС, преступления, находящегося в причинной связи со страховым событием, за исключением преступлений против безопасности движения и эксплуатации транспорта (гл. 27 УК РФ);

д) в результате возгорания не находившегося в движении застрахованного ТС, а также в результате поджога застрахованного ТС;

е) в результате взрыва застрахованного ТС, если он произошел не на месте ДТП и не явился его следствием, а также в результате подрыва застрахованного ТС;

ж) в результате ДТП, произошедшего вне периода и/или территории страхования или явившегося следствием обстоятельств непреодолимой силы;

з) при управлении застрахованным ТС Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС), в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного), под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, применение которых противопоказано их изготовителем при управлении ТС, в болезненном или утомленном состоянии, ставящем под угрозу безопасность движения;

и) Страхователю (работнику Страхователя, члену семьи Страхователя) и/или пассажирам застрахованного ТС;

к) при использовании технически неисправного застрахованного ТС, не соответствующего «Основным положениям по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения»;

л) в результате нарушения требований безопасности перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов;

м) при использовании застрахованного ТС в качестве такси, в целях обучения вождению, или для участия в мероприятиях, связанных с тренировочными заездами,

экстремальным вождением, а также для участия в любого рода соревнованиях, если иное не предусмотрено договором;

4.2.2. Так же не является страховым случаем:

а) событие, имеющее признаки страхового, при наступлении которого Страхователем, лицом, допущенным к управлению, не выполнено законное требование о прохождении медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического, токсического или иного);

б) событие, имеющее признаки страхового, при наступлении которого Страхователем, лицом, допущенным к управлению, оставлено место ДТП, за исключением случаев госпитализации с места ДТП или сопровождения пострадавшего в лечебное учреждение;

в) причинение убытков, связанных с возмещением морального вреда и упущенной выгоды и потерей пострадавшим транспортным средством товарного вида, иных косвенных убытков;

г) причинение убытков, связанных с повреждением перевозимого груза.

4.3. При страховании от Несчастного случая:

4.3.1. Не являются страховым случаем события, указанные в п.3.4., если они произошли:

а) в результате совершения (покушения на совершение) Страхователем и/или Выгодоприобретателем, или иным лицом, указанным в договоре страхования преступления, находящегося в причинной связи со страховым событием, за исключением преступлений против безопасности движения и эксплуатации транспорта (гл. 27 УК РФ);

б) в результате совершения умышленных действий (бездействия) Застрахованного лица, Страхователя или Выгодоприобретателя, вследствие которых наступил несчастный случай;

в) в результате самоубийства и/или покушения на самоубийство Застрахованного лица, если к этому времени договор страхования действовал менее двух лет;

г) при управлении застрахованным ТС Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС), в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного), под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, применение которых противопоказано их изготовителем при управлении ТС, в болезненном или утомленном состоянии, ставящем под угрозу безопасность движения;

д) при использовании технически неисправного и/или не соответствующего «Основным положениям по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения», застрахованного ТС;

е) в результате нарушения Страхователем или лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС, правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правилам дорожного движения);

ж) в результате взаимодействия застрахованного ТС с другим транспортным средством, участвующим в транспортировке и/или буксировке застрахованного ТС (в т.ч. в результате обрыва троса или жесткой сцепки);

з) при невыполнении Страхователем, или иным лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС, законного требования о прохождении медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического, токсического или иного);

и) при использовании застрахованного ТС в качестве такси, в целях обучения вождению или для участия в мероприятиях, связанных с тренировочными заездами, экстремальным вождением, а также для участия в любого рода соревнованиях и испытаниях;

к) вследствие психических нарушений или тяжелых нервных расстройств, инсульта, эпилептического припадка или инфаркта у лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления ДТП. Ответственность Страховщика сохраняется, если документами

из соответствующих медицинских учреждений будет подтверждено, что лицо, управлявшее ТС, до этого случая такой болезнью не страдало;

л) вне периода и/или территории страхования;

м) при управлении застрахованным ТС лицом, не имеющим на то законных прав (в том числе права управления ТС соответствующей категории, действующего водительского удостоверения, доверенности, путевого листа) и/или не указанным в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению застрахованным ТС.

4.4. Договором страхования перечень исключений из страхового покрытия может быть расширен или сокращен.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. При страховании ТС:

5.1.1. Страховая сумма устанавливается Страховщиком на основании:

а) документов, подтверждающих стоимость приобретения ТС (договор купли-продажи, справка-счет, счет-фактура, товарная накладная и т.п.) с учетом амортизационного износа за период с момента приобретения ТС до момента заключения договора страхования;

б) сборников цен или каталогов, таких как НАМИ, «Schwacke» и т.д.;

в) рыночной цены ТС аналогичной марки/модели того же года выпуска, комплектации и соответствующих технических характеристик, определенной по справочным и специализированным периодическим изданиям, Интернет-ресурсам;

г) отчета об оценке действительной стоимости ТС, произведенной независимой экспертной организацией;

д) данных бухгалтерского учета;

е) иных источников.

5.1.2. При страховании ТС по группе рисков «УЩЕРБ» и «УГОН/ХИЩЕНИЕ» (группа рисков «КАСКО») эти случаи являются связанными и по ним устанавливается единая страховая сумма.

5.1.3. Страховая сумма может быть установлена в виде лимита ответственности Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим в период страхования, и по каждому страховому случаю отдельно. При установлении лимита ответственности страховая выплата производится без учета отношения страховой суммы к действительной стоимости ТС.

Вид лимита ответственности Страховщика указывается в договоре страхования при его заключении. Также в договоре страхования могут быть установлены отдельные лимиты ответственности Страховщика по конкретным страховым случаям.

5.1.4. Если страховая сумма и/или лимит ответственности, указанные в договоре страхования, превышают действительную стоимость ТС, договор является ничтожным в той части страховой суммы и/или лимита ответственности, которые превышают действительную стоимость ТС. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит. (ст. 951 ГК РФ)

5.1.5. Если страховая сумма (за исключением случаев, когда она установлена в виде лимита ответственности Страховщика) ниже действительной стоимости ТС, то размер страхового возмещения определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости ТС. (ст. 949 ГК РФ)

5.1.6. Страхователь вправе осуществить дополнительное имущественное страхование в случае, когда ТС застраховано лишь в части действительной стоимости.

5.2. При страховании Гражданской ответственности:

5.2.1. Страховая сумма устанавливается в виде лимита ответственности и указывается в договоре страхования. Лимит ответственности, если договором не предусмотрено иное, является максимальной суммой, которую Страховщик выплатит в качестве страхового возмещения (обеспечения) по всем страховым случаям, произошедшим в период страхования, сверх сумм, подлежащих

выплате по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.

5.2.2. Величина лимита ответственности устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя.

5.2.3. В рамках лимита ответственности могут устанавливаться сублимиты на один страховой случай, а также по вреду причиненному жизни и здоровью и/или по вреду причиненному имуществу третьих лиц.

В случае установления сублимитов их величина указывается в договоре страхования.

5.2.4. Страхователь вправе осуществить дополнительное страхование в целях увеличения лимита ответственности.

5.3. При страховании Дополнительного оборудования (ДО):

5.3.1. Страховая сумма устанавливается Страховщиком и может определяться на основании:

а) документов, подтверждающих стоимость приобретения ДО (договор купли-продажи, счет-фактура, товарный чек, контрольно-кассовый чек и т.п.) с учетом амортизационного износа за период с момента приобретения ДО, до момента заключения договора страхования;

б) каталогов, прейскурантов и сборников цен, содержащих информацию о среднерыночной стоимости оборудования, аналогичного ДО, в отношении которого заключается договор страхования;

в) заключения о действительной стоимости ДО, произведенной независимой экспертной организацией.

5.3.2. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает действительную стоимость ДО, договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

5.3.3. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, ниже действительной стоимости ДО, то размер страхового возмещения определяется с учетом отношения страховой суммы к действительной стоимости ДО.

5.3.4. Страхователь вправе осуществить дополнительное имущественное страхование в случае, когда ДО застраховано лишь в части действительной стоимости.

5.4. При страховании от Несчастного случая:

5.4.1. В договоре страхования страховая сумма может быть установлена либо на весь салон ТС в целом (паушальная система), либо на каждое конкретное посадочное место (страхование по системе мест).

В договоре страхования указывается выбранная Страхователем система страхования.

5.4.2. При страховании по паушальной системе водитель и каждый из пассажиров, считаются застрахованными:

а) в размере 40 % от страховой суммы, если пострадало одно застрахованное лицо;

б) в размере 35 % от страховой суммы, если пострадали два застрахованных лица;

в) в размере 30 % от страховой суммы, если пострадали три застрахованных лица;

г) в равных долях от страховой суммы, если пострадало более трех застрахованных лиц.

5.4.3. При страховании по системе мест в договоре страхования указывается количество застрахованных мест и страховая сумма на каждое застрахованное место в ТС. При этом количество застрахованных мест не может превышать количества посадочных мест в ТС, установленного заводом-изготовителем. Если по договору застрахованы только часть посадочных мест в ТС, а в результате страхового случая количество пострадавших превышает

количество застрахованных мест, то при определении состава Застрахованных действует следующий порядок:

- а) первый Застрахованный – лицо, находящееся в момент страхового случая на месте водителя;
- б) второй Застрахованный – лицо, находящееся на месте переднего пассажира (если таких мест несколько, то в порядке слева направо);
- в) далее – лица, находящиеся на втором и далее рядах сидений, в порядке слева направо по каждому ряду сидений.

5.4.4. Величина страховой суммы устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя.

5.5. Страховая сумма по договору страхования может быть установлена в рублях или в иностранной валюте.

5.6. Договор страхования, может быть заключен по одному из следующих вариантов страхования:

5.6.1. Агрегатное страхование – по данному варианту при наступлении страхового случая по всем группам рисков страховая сумма (лимит ответственности), указанная в договоре страхования для соответствующей группы рисков, уменьшается на сумму выплаченного Страховщиком страхового возмещения (обеспечения).

При агрегатном страховании Страхователь вправе осуществить дополнительное страхование в случае, если по договору производилась выплата страхового возмещения (обеспечения). Расчет страховой премии по дополнительному страхованию производится по формуле:

$СП \text{ доп} = (CC2 - CC1) \times T \times m / 12$, где:

СП доп – дополнительная страховая премия;

СС1, СС2 - первоначальная и конечная страховые суммы, соответственно;

T - страховой тариф в процентах от страховой суммы;

m - количество полных месяцев, оставшихся до конца договора страхования.

5.6.2. Безагрегатное страхование – по данному варианту при наступлении страхового случая по группам рисков «УЩЕРБ», «Гражданская ответственность» и «Несчастный случай» страховая сумма (лимит ответственности), указанная в договоре страхования для соответствующей группы рисков, после выплаты страхового возмещения (обеспечения) не изменяется, за исключением существенных повреждений ТС (когда стоимость восстановительного ремонта равна или превышает **70%** действительной стоимости ТС на дату заключения договора), а также за исключением смерти застрахованного лица.

При этом по группе рисков «ДО» страховая сумма (лимит ответственности) уменьшается после выплаты страхового возмещения согласно п. 5.6.1. настоящих Правил;

5.6.3. Страхование до первого страхового случая - по данному варианту при наступлении первого страхового случая по любой из застрахованных групп рисков выплата страхового возмещения (обеспечения) является исполнением Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме, при этом период страхования и срок действия договора страхования прекращаются.

6. ФРАНШИЗА

6.1. При страховании ТС и ДО может быть установлена франшиза.

6.1.1. При установлении безусловной (вычитаемой) франшизы, Страховщик возмещает убытки за вычетом франшизы.

6.1.2. При установлении условной (не вычитаемой) франшизы Страховщик возмещает только те убытки, размер которых превышает установленный размер франшизы.

- 6.2. Величина франшизы устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя в процентах от страховой суммы или от суммы страхового возмещения (обеспечения), или в абсолютном выражении и указывается в договоре страхования.

7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

- 7.1. Территорией страхования является территория, в пределах которой могут произойти события, перечисленные в разделе 3 настоящих Правил, для того чтобы Страховщик мог рассматривать их в качестве страховых случаев.
- 7.2. В соответствии с настоящими Правилами территорией страхования является территория Российской Федерации, если договором страхования не предусмотрено иное.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ И ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ

- 8.1. Срок действия договора страхования начинает течь с момента вступления его в силу, а именно после уплаты страховой премии или первого ее взноса, если иной момент не предусмотрен договором (пункт 1 статьи 957 ГК РФ).
- 8.2. Период страхования – отрезок времени, в течение которого могут произойти события, перечисленные в разделе 3 настоящих Правил, для того чтобы Страховщик мог рассматривать их в качестве страховых случаев. Дата начала и дата окончания периода страхования указываются в договоре страхования.
- 8.3. Период страхования, если договором страхования не предусмотрено иное начинается:
- 8.3.1. При наличных расчетах с момента уплаты страховой премии или первого ее взноса в кассу или представителю Страховщика, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата начала периода страхования;
- 8.3.2. При уплате страховой премии или первого ее взноса путем безналичных расчетов – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем списания средств с расчетного счета Страхователя.
- 8.4. Заканчивается период страхования в 24 часа 00 минут дня указанного в договоре как дата окончания периода страхования.

9. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

- 9.1. Страховая премия оплачивается единовременно, а при условии заключения договора страхования на период не менее одного года возможна оплата страховой премии в рассрочку. Порядок уплаты страховых взносов устанавливается в договоре страхования.
- 9.2. Страховая премия, указанная в иностранной валюте, уплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации на день платежа.
- 9.3. При уплате страховой премии в рассрочку, если страховой случай произошел до полной уплаты страховой премии по договору страхования, Страховщик вправе потребовать от Страхователя досрочно уплатить оставшуюся часть страховой премии за текущий год страхования, либо уменьшить размер страхового возмещения (обеспечения) на сумму подлежащей уплате в текущем году страхования части страховой премии.
- 9.4. В случае неуплаты очередного страхового взноса в течение 10 дней с даты, установленной в договоре страхования как дата его уплаты, Страховщик вправе прекратить договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

Страховщик освобождается от обязанности осуществлять страховую выплату в отношении страховых случаев, произошедших с момента получения Страхователем уведомления о расторжении договора страхования (возврата Страховщику почтового отправления, в случае неполучения его Страхователем).

9.5. Если договором не предусмотрено иное, при заключении договора страхования на срок менее года, страховая премия уплачивается единовременно в процентном отношении от величины годовой страховой премии, в соответствии с Таблицей № 1. При этом неполный месяц периода страхования принимается за полный.

Если договором не предусмотрено иное, при заключении договора страхования на период более одного года, страховая премия по договору рассчитывается кратно количеству лет и 1/12 годового тарифа, установленного по договору, за каждый месяц, исходя из периода страхования.

Таблица № 1.

Срок страхования, месяцев	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Доля от годовой премии, %	20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

9.6. В течение периода страхования, при отсутствии неурегулированных страховых случаев, Страхователь, по согласованию со Страховщиком, может увеличить страховую сумму (с учетом п.п. 5.1.6., 5.6.1. настоящих Правил). При увеличении страховой суммы Страхователь обязан уплатить дополнительную страховую премию, размер которой определяется по формуле:

$СП \text{ доп} = (СС2 * Т2 - СС1 * Т1) * п / 12$, где

СП доп – дополнительная страховая премия;

СС2, СС1 – новая и первоначальная страховая сумма;

Т1 – годовой тариф на момент заключения договора страхования;

Т2 – годовой тариф на момент увеличения страховой суммы;

п – количество месяцев, оставшихся до окончания периода страхования (неполный месяц принимается за полный).

10. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

10.1. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя.

10.2. Письменное заявление заполняется Страхователем на бланке установленной формы, в котором он обязан указать точные и полные сведения в соответствии с пунктами бланка заявления.

10.3. Документом, удостоверяющим факт заключения договора страхования, может являться страховая полис, в котором определены индивидуальные условия страхования.

10.4. Для заключения договора страхования Страхователь:

а) заполняет заявление на страхование установленной Страховщиком формы либо иным допустимым способом заявляет о своем намерении заключить договор страхования, письменное заявление (при условии его заполнения) является неотъемлемой частью договора страхования;

б) предъявляет по требованию Страховщика документы, подтверждающие личность Страхователя (паспорт или заменяющий его документ), подтверждающие его право собственности на ТС и ДО (договор купли-продажи, справку-счет, паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации ТС, таможенные документы и т.п.), а также иные документы, определяющие стоимость ТС и ДО (при их наличии). Страховщик вправе получать необходимые ему документы (копии документов) от третьих лиц;

в) представляет по требованию Страховщика ТС и ДО для осмотра Страховщику или уполномоченному им лицу.

10.5. Все сведения, указанные Страхователем в заявлении на страхование, а также сведения, содержащиеся в договоре страхования (страховом полисе), имеют существенное значение для определения вероятности наступления страхового

случая, размеров возможных убытков от его наступления, а также размера страховой премии.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в абзаце 1 настоящего пункта, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 Гражданского кодекса РФ.

10.6. Договор страхования ТС по соглашению Сторон может быть заключен с одним из следующих условий, определяющих выплату страхового возмещения (обеспечения) по группе рисков «УЩЕРБ» (кроме порядка осуществления страховой выплаты при существенных повреждениях ТС в соответствии с п. 12.12.4.2. настоящих Правил):

10.6.1. «с учетом износа»;

10.6.2. «без учета износа».

10.7. При заключении договора страхования по группе рисков «КАСКО» Страхователем (в отдельных случаях Страховщиком) выбирается вариант определения стоимости восстановительного ремонта, предусмотренный соответствующей Программой страхования.

10.8. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор страхования, если из закона, иных правовых актов, договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.

10.9. В случае внесения изменений в договор страхования обязательства считаются измененными и вступают в силу со дня заключения соглашения сторон об изменении или о расторжении договора, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Страхователь имеет право:

11.1.1. Участвовать в определении страховой суммы, устанавливаемой по договору страхования;

11.1.2. Выбрать условия страхования;

11.1.3. Получать страховые возмещения (обеспечения) в случаях, предусмотренных договором;

11.1.4. Потребовать внесения изменений в договор страхования в случаях:

а) замены собственника застрахованного объекта;

б) изменения страховой суммы, степени риска и других существенных условий договора.

11.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.2.1. Выполнять в отношении застрахованного объекта требования Правил дорожного движения, Руководства по эксплуатации ТС и условия настоящих Правил и договора;

11.2.2. В течение периода страхования Страхователь и/или Выгодоприобретатель обязаны незамедлительно, в течение 24 часов, как только это станет им известно, сообщать Страховщику любым доступным способом, позволяющим зафиксировать сообщение (факс, электронное сообщение с последующим оформлением соответствующих изменений в договоре в письменном виде) обо всех изменениях сведений, указанных Страхователем в заявлении на страхование, а также обо всех значительных изменениях, относящихся к застрахованным объектам, способных существенно повлиять на увеличение степени риска. В частности:

а) о передаче застрахованного ТС по договору аренды (проката) или в залог;

б) о переходе прав собственности на него другому лицу;

в) о расширении круга лиц, допущенных к управлению ТС;

- г) о снятии ТС с учета и/или перерегистрации в органах ГИБДД;
- д) об утере, краже и/или замене ПТС, свидетельства о регистрации, доверенности, ключей, в т.ч. от противоугонных устройств, брелоков сигнализации;
- е) о любых изменениях, вносимых в узлы, агрегаты и, в целом, в конструкцию ТС;
- ж) о значительном повреждении или уничтожении застрахованного объекта, независимо от того, подлежат ли произошедшие в связи с этим убытки возмещению Страховщиком;
- з) об использовании ТС для соревнований, испытаний или для учебных целей, в качестве такси;
- и) об изменении целей или территории использования ТС;
- к) о демонтаже, поломке, замене электронной противоугонной системы, сигнализации.

В любом случае обо всех значимых изменениях Страхователь и /или Выгодоприобретатель обязаны сообщить Страховщику в письменной форме не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня, когда им стало известно об этом, с приложением документов, подтверждающих эти изменения.

- 11.2.3. Предоставлять ТС для осмотра во всех случаях, предусмотренных настоящими Правилами;
- 11.2.4. Уплачивать суммы страховых взносов (страховой премии) в сроки, указанные в договоре;
- 11.2.5. Принимать необходимые меры для предотвращения ущерба застрахованному имуществу.
- 11.2.6. Не оставлять в салоне ТС:
 - а) документы, подтверждающие право собственности на застрахованное ТС (паспорт транспортного средства или технический паспорт, свидетельство о регистрации ТС, доверенность);
 - б) съемную автомагнитолу или панель автомагнитолы, ценные вещи (привлекающие внимание потенциальных взломщиков);
 - в) ключи от застрахованного ТС, ключи от противоугонных устройств, брелоков от сигнализации.
- 11.2.7. Ознакомить с Правилами страхования всех лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС.
- 11.2.8. При переходе права собственности на застрахованное ТС в установленном порядке другому лицу, Страхователь (Выгодоприобретатель) или новый собственник застрахованного ТС обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после оформления права собственности письменно уведомить об этом Страховщика.
- 11.2.9. По требованию Страховщика передать ему поврежденные детали и узлы застрахованного ТС в течение 10 рабочих дней с момента выплаты страхового возмещения.

11.3. Страховщик имеет право:

- 11.3.1. Проверять достоверность сведений, сообщенных Страхователем;
- 11.3.2. Давать Страхователю обязательные для исполнения письменные рекомендации по снижению степени риска, как при заключении договора, так и в период его действия;
- 11.3.3. Запрашивать документы организаций, в компетенцию которых входит регистрация факта и обстоятельств случая, имеющего признаки страхового;
- 11.3.4. При получении уведомления об обстоятельствах, приводящих к увеличению степени риска, вправе потребовать предъявления застрахованного ТС для осмотра и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска и/или устранения обстоятельств, приведших к значительному увеличению степени риска.

Если Страхователь или Выгодоприобретатель возражают против предоставления ТС для осмотра, доплаты страховой премии и/или выполнения обязательств по устранению обстоятельств, приведших к значительному увеличению степени риска, Страховщик

вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 11.3.5. Совершать необходимые действия в целях определения степени риска и выполнения обязательств по договору, в том числе, в любой момент потребовать предъявления застрахованного ТС для осмотра.
 - 11.3.6. Проводить независимую техническую экспертизу ТС в целях выяснения обстоятельств наступления страхового случая, установления повреждений транспортного средства и их причин. При этом Страховщик за свой счет обязан организовать данную экспертизу в срок не более 5 рабочих дней с даты поступления заявления о наступлении страхового случая, если иной срок не согласован со Страхователем.
- 11.4. Страховщик обязан:
- 11.4.1. Ознакомить Страхователя (Выгодоприобретателя) с настоящими Правилами при заключении договора страхования, разъяснить порядок заключения договора и условия страхования, выдать Страхователю Правила;
 - 11.4.2. Произвести страховую выплату при наступлении страхового случая в установленный срок или письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об отказе в выплате страхового возмещения (обеспечения);
 - 11.4.3. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ ПОВРЕЖДЕНИИ ТС и/или ДО

(группы рисков «Ущерб» и «Дополнительное оборудование»)

- 12.1. Страхователь и/или иное лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС, обязан незамедлительно принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки.
- 12.2. Страхователь и/или иное лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС, обязан предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к лицу, ответственному за убытки.
- 12.3. Страхователь и/или иное лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС, незамедлительно, когда ему стало известно о произошедшем событии, обязан заявить о произошедшем событии в компетентные органы:
 - а) в случае ДТП – в Государственную инспекцию безопасности дорожного движения (ГАИ-ГИБДД);
 - б) в случае взрыва, падения на ТС снега или льда, противоправных действий третьих лиц – в соответствующее подразделение МВД или соответствующую аварийную службу;
 - в) в случае стихийного бедствия или природных явлений – органы МЧС РФ или Гидрометеослужбу;
 - г) в случае пожара – в Государственную противопожарную службу.
- 12.4. Страхователь обязан в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента, когда ему стало известно о произошедшем событии, представить Страховщику заявление о страховом случае в письменном виде по форме, установленной Страховщиком. Указанный срок может быть продлен при предоставлении Страхователем доказательств объективных причин, препятствующих предъявлению заявления.
- 12.5. Страхователь обязан предъявить Страховщику и/или экспертной организации для осмотра и/или проведения экспертизы в соответствии с п.11.3.6 поврежденное ТС, указанное в договоре страхования, до проведения каких-либо ремонтных работ.

12.5.1. В случае если есть основания предполагать наличие лица, виновного в повреждении застрахованного ТС, осмотр может производиться с участием представителя организации, имеющей право экспертной оценки, с обязательным участием представителя Страховщика и в присутствии предполагаемого виновного лица.

Страховщик обязан проинформировать Страхователя и предполагаемое виновное лицо о дате, времени и месте проведения осмотра поврежденного ТС.

По результатам осмотра Страховщик или представитель организации, имеющей право экспертной оценки, оформляет Акт осмотра поврежденного ТС. Акт осмотра подписывается Страхователем, представителем Страховщика, и/или представителем экспертной организации и предполагаемым виновным лицом.

При составлении Акта осмотра Страхователь (Выгодоприобретатель) уведомляется о том, что при обнаружении скрытых дефектов, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан пригласить представителя Страховщика для осмотра скрытых дефектов до их устранения.

12.5.2. В случае если нет лица, виновного в повреждении застрахованного ТС, или есть основания предполагать, что виновным лицом является Страхователь (Выгодоприобретатель), осмотр может быть произведен представителем Страховщика и в присутствии Страхователя (Выгодоприобретателя) без привлечения представителей организации, имеющей право экспертной оценки.

По результатам осмотра Страховщик оформляет Акт осмотра поврежденного ТС. Акт осмотра подписывается Страхователем (Выгодоприобретателем) и представителем Страховщика.

Если Страхователь не согласен с результатами осмотра пострадавшего ТС, он имеет право назначить дополнительный осмотр ТС с участием представителя организации, имеющей право экспертной оценки, оплатив его услуги. В этом случае Страхователь обязан проинформировать Страховщика о дате, времени и месте проведения дополнительного осмотра.

Расходы по проведению (дополнительной независимой экспертизы) дополнительного осмотра несет:

а) Страхователь, если в результате проведения независимой экспертизы будут подтверждены выводы экспертов Страховщика относительно величины убытков и причин их возникновения;

б) Страховщик, если в результате проведения независимой экспертизы будут установлены иные, чем в выводах экспертов Страховщика, причины возникновения убытков или, если величина убытков, установленная в результате проведения независимой экспертизы, превысит величину убытков, установленную экспертами Страховщика (при условии согласия Страховщика с результатами независимой экспертизы).

12.5.3. В случае если нет лица, виновного в повреждении застрахованного ТС, но ТС получило существенные повреждения, осмотр может производиться представителем организации, имеющей право экспертной оценки, с обязательным участием представителя Страховщика. Существенными считаются повреждения, при которых стоимость восстановительного ремонта поврежденного ТС может быть равна или превысить **70%** действительной стоимости застрахованного ТС на дату заключения договора.

Страховщик обязан проинформировать Страхователя о дате, времени и месте проведения осмотра поврежденного ТС.

По результатам осмотра Страховщик или представитель организации, имеющей право экспертной оценки, оформляет Акт осмотра поврежденного ТС. Акт осмотра подписывается Страхователем, представителем Страховщика и представителем экспертной организации.

12.6. Для принятия решения о признании произошедшего события страховым случаем, Страхователь предоставляет Страховщику следующие документы:

- а) страховой полис, дополнительные соглашения и приложения к страховому полису, если таковые существуют;
- б) заявления о наступлении страхового случая и страховой выплате;
- в) документ, удостоверяющий личность страхователя - Паспорт гражданина РФ, иной страны, удостоверение личности;
- г) свидетельство о регистрации ТС или паспорт ТС;
- д) оригинал доверенности на представление интересов организации – если страхователем является юридическое лицо, за исключением лиц имеющих право действовать без доверенности – выписка из ЕГРЮЛ актуальная на дату обращения, заверенная выписка из устава и документ об избрании, назначении такого лица;
- е) нотариально заверенная доверенность на право представления интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) и получение страхового возмещения, если Заявитель - физическое лицо, не являющееся собственником ТС.
- ж) копия водительского удостоверения лица, управлявшего ТС на момент ДТП;
- з) копия документа, удостоверяющего право пользования ТС лицом, управлявшим ТС на момент ДТП, если данное лицо не является собственником ТС (доверенность на управление, путевой лист, договор аренды, лизинга и др.);
- и) диагностическая карта о прохождении очередного периодического технического осмотра;
- к) документы, подтверждающие расходы по доставке ТС от места ДТП до места ремонта или стоянки (договор на оказание услуг или заказ-наряд на эвакуацию ТС, контрольно-кассовый чек или иной бланк строгой отчетности, подтверждающий факт оплаты оказанных услуг);

Дополнительные документы в зависимости от страхового события:

12.6.1. В случае ДТП:

- а) справка о ДТП установленной формы, заверенная оригинальной печатью ГИБДД;
- б) заверенная ГИБДД копия протокола об административном правонарушении;
- в) заверенная ГИБДД копия постановления об административном правонарушении (если протокол не составлялся или постановление не выносилось – заверенная ГИБДД копия определения об отказе в возбуждении дела об административном производстве) либо постановление о прекращении производства по делу об административном правонарушении (заверенная ГИБДД копия);
- г) в случае передачи дела об административном правонарушении в суд - копия решения суда, заверенная судом.

В случае наступления ДТП с неизвестным ТС (под ДТП с неизвестным ТС понимается случай, когда страхователь (лицо, допущенное к управлению) в момент события отсутствовал в ТС и не видел его обстоятельств или видел обстоятельства наступления события, но второй участник с места ДТП скрылся:

- а) справка о ДТП установленной формы, заверенная оригинальной печатью ГИБДД;
- б) постановление о прекращении производства по делу об административном правонарушении в связи с не установлением второго лица (заверенная ГИБДД копия) или протокол и постановление по делу об административном правонарушении;

12.6.2. В случае противоправных действий третьих лиц:

Под противоправными действиями понимаются деяния граждан, которые привели к повреждению ТС/дополнительного оборудования

- а) справка ОВД установленного образца по факту совершения противоправных действий третьих лиц, содержащая дату, время, место события, обстоятельства происшествия с указанием, что ТС повреждено установленными или не установленными (неизвестными) лицами и перечнем поврежденных элементов ТС;
- б) заверенная копия постановления о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного или административного дела по факту противоправных действий третьих лиц;
- в) в случае противоправных действий третьих лиц, ответственность за совершение которых предусмотрена административным законодательством – копия постановления об административном правонарушении.

12.6.3. В случае пожара:

а) Заключение (справка) органа Государственного пожарного надзора (ОГПС).

б) заверенная копия постановления о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного или административного дела по факту пожара;

12.6.4. В случае стихийного бедствия - справка из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов гидрометеослужбы), подтверждающая квалификацию события как стихийного бедствия.

12.6.5. В случае падения на ТС предметов, в том числе снега и\или льда:

а) постановление либо справку ОВД, содержащую дату, время, место события, обстоятельства происшествия с указанием характера повреждений и перечнем поврежденных элементов ТС;

б) в случае падения предметов в результате противоправных действий третьих лиц, ответственность за совершение которых предусмотрена административным законодательством – копия постановления об административном правонарушении.

В связи с тем, что в данном случае у Страховщика возникает право на иск в порядке суброгации к коммунальным службам, которые обслуживают данную территорию, существует необходимость вызова на осмотр ТС представителя указанных организаций.

12.6.6. в случае взрыва – справку из соответствующей службы, акты и заключения государственных и ведомственных комиссий, подтверждающие факт взрыва и его причину, справка установленного образца.

12.7. В отдельных случаях Страховщик вправе принять решение о признании события Страховым и о выплате страхового возмещения без представления части документов, указанных в п. 12.6 настоящих Правил.

12.8. В течение периода страхования, Страхователь имеет право обратиться к Страховщику за выплатой страхового возмещения без предоставления документов, указанных в п.п. 12.6.1, 12.6.2, 12.6.3, 12.6.4, 12.6.5 настоящих Правил, в размере не превышающим 2% от страховой суммы (лимита ответственности), в количестве обращений не более трех раз, если иное не предусмотрено договором. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право обращаться за такой выплатой лишь при условии, что со времени последнего обращения с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового без предоставления документов из компетентных органов, прошло не менее 30 дней, если иное не предусмотрено договором.

При повреждении только стекол салона и/или остекления фар / фонарей, за исключением панорамной крыши, зеркал и стеклянного люка предоставление Страхователем документов, указанных в п. 12.6.1 настоящих Правил, для признания события страховым не обязательно. Количество обращений в течение периода страхования не ограничено, если иное не предусмотрено договором.

Договором страхования может быть предусмотрено условие, при котором, в случае если событие произошло в отдаленных, малонаселенных или труднодоступных районах, куда затруднен доступ сотрудников компетентных органов, Страховщик имеет право принять решение о признании или не признании произошедшего события страховым случаем на основании акта совместной комиссии в составе представителей Страховщика и Страхователя.

12.9. После предоставления Страхователем всех документов, указанных в п. 12.6., Страховщик обязан в течение 20 (двадцати) рабочих дней рассмотреть представленные документы и принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем посредством составления страхового акта или уведомления об отказе в выплате страхового возмещения (о непризнании события страховым случаем).

В случае неполноты сведений, содержащихся в предоставленных Страхователем документах, Страховщик запрашивает сведения, связанные с происшествием, у организаций и иных лиц, располагающих информацией об обстоятельствах происшествия, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства происшествия. Запросы должны быть направлены Страховщиком не позднее 10 (десяти) рабочих дней

после получения им документов, перечисленных в п.п. 12.6.1. – 12.6.6. Страховщик должен информировать Страхователя о прохождении своих запросов (сообщить дату отправления, дату вручения, дату получения ответа и т.п.). В этом случае решение о признании происшествия страховым или не страховым случаем должно быть принято Страховщиком после получения им запрошенных и/или недостающих сведений в течение срока, установленного в п. 12.9. Правил.

12.10. В случае не признания произошедшего события страховым случаем или принятия решения об отказе в выплате страхового возмещения, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения направляет Страхователю письменное уведомление о непризнании события страховым случаем (или об отказе в выплате страхового возмещения).

12.11. В случае признания произошедшего события страховым случаем:

12.11.1. Если величина страхового возмещения определяется на основании счетов за фактически произведенный ремонт на СТОА, на которую Страхователь был направлен Страховщиком, Страховщик выдает Страхователю Направление на ремонт:

а) направление на ремонт должно содержать перечень видов работ, подлежащих выполнению на СТОА, сведения о степени износа, применяемой на запасные части при ремонте, а также сумму, в пределах которой Страховщик готов оплатить ремонтные работы.

б) после получения от СТОА счета за ремонт автомобиля, заказ-наряда и накладных на все запчасти и материалы, использованные при работе, Страховщик оформляет Страховой акт.

в) Страховщик производит выплату страхового возмещения в течение 20 (двадцати) рабочих дней после оформления Страхового акта.

12.11.2. Если величина страхового возмещения определяется на основании счетов за ремонт на СТОА по выбору Страхователя, Страхователь имеет право после оформления Акта осмотра поврежденного ТС произвести ремонт в любом СТОА по своему выбору:

а) если в ходе выполнения ремонтных работ будут выявлены скрытые повреждения не указанные в Акте осмотра, Страхователь обязан в течение одного рабочего дня проинформировать об этом Страховщика.

Страховщик обязан после получения сообщения от Страхователя направить своего представителя для осмотра выявленных повреждений. Если выявленные повреждения, явились следствием наступления страхового случая, Страховщик оформляет Дополнение к Акту осмотра поврежденного ТС с указанием выявленных повреждений. Если выявленные повреждения не связаны с наступлением страхового случая, то Дополнение к Акту осмотра не оформляется и их устранение производится за счет Страхователя.

б) до начала ремонтных работ Страхователь обязан предоставить Страховщику предварительную калькуляцию (счет) для согласования по характеру произведенных работ, стоимости нормо-часа ремонтных работ и ценам на заменяемые детали, узлы, агрегаты и расходные материалы, которую Страховщик согласовывает или составляет Акт разногласий.

в) Страхователь обязан в течение 5-ти (пяти) рабочих дней после окончания ремонтных работ предоставить Страховщику следующие документы, свидетельствующие о величине произведенных затрат:

- счет за ремонт автомобиля;
- заказ-наряд;
- накладные на все запчасти и материалы, использованные при работе;
- документ, свидетельствующий об оплате Страхователем услуг СТОА (контрольно-кассовый чек, номерная квитанция и т.д.).

В случае выявления расхождений с предварительно согласованной калькуляцией Страховщик имеет право осуществить выплату страхового возмещения в неоспариваемой им части, предварительно уведомив об этом Страхователя.

г) в течение 20 (двадцати) рабочих дней после получения всех документов, указанных в п.12.6, 12.9 и 12.11.2 б), Страховщик оформляет Страховой акт.

д) Страховщик производит выплату страхового возмещения в течение 20 (двадцати) рабочих дней после оформления Страхового акта.

12.11.3. Если величина страхового возмещения определяется на основании калькуляции, Страховщик может выдать Страхователю направление в независимую экспертную компанию для подготовки экспертизы или подготовить расчет стоимости восстановительного ремонта / стоимости поврежденного ТС самостоятельно.

12.11.4. Способ определения суммы ущерба:

12.11.4.1. При повреждении ТС сумма ущерба определяется исходя из стоимости восстановительного ремонта. Вариант определения стоимости восстановительного ремонта определяется в соответствие с п. 10.6 и 10.7:

а) на основании счета (сметы) станции технического обслуживания, по выбору Страхователя. Счет должен быть предварительно согласован со Страховщиком по характеру произведенных работ, стоимости нормо-часа ремонтных работ и ценам на заменяемые детали, узлы, агрегаты и расходные материалы;

б) на основании счета (сметы) станции технического обслуживания, на которую Страхователь направляется Страховщиком;

в) на основании калькуляции.

12.11.4.2. При существенных повреждениях застрахованного ТС производится выплата страхового возмещения, размер которого определяется на момент наступления страхового события, исходя из величины страховой суммы за вычетом:

а) Износа, франшизы, если таковые предусмотрены договором страхования, не уплаченной части страховой премии, стоимости поврежденного ТС в случае, если поврежденное ТС остается в распоряжении Страхователя, Выгодоприобретателя;

б) Износа, франшизы, если таковые предусмотрены договором страхования, не уплаченной части страховой премии, в случае, если поврежденное ТС переходит в распоряжение Страховщика.

Решение о переходе поврежденного ТС принимается по соглашению Сторон.

12.11.5. Если Страховщик не согласен с результатами Отчета об оценке независимой экспертизы, он имеет право назначить дополнительную экспертизу с участием другой экспертной организации, оплатив ее услуги. В этом случае Страховщик обязан в письменном виде проинформировать Страхователя о принятом решении.

12.11.6. В течение 20 (двадцати) рабочих дней после получения всех документов, указанных в п.12.6 и Отчета об оценке независимой экспертизы Страховщик оформляет Страховой акт.

12.11.7. Страховщик производит выплату страхового возмещения в течение 20 (двадцати) рабочих дней после оформления Страхового акта.

12.11.8. В случае несогласия Страхователя с Заключением независимой экспертизы, организованной Страховщиком, Страховщик имеет право осуществить выплату страхового возмещения в неоспариваемой им части, предварительно уведомив об этом Страхователя.

12.12. Страхователь обязан после восстановления ТС предъявить его для осмотра Страховщику (кроме случаев, когда выплата страхового возмещения производилась на основании счетов за фактически произведенный ремонт на СТОА по направлению Страховщика). При невыполнении данной обязанности Страховщик не производит выплат страхового возмещения при повторных аналогичных повреждениях застрахованного ТС.

13. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ ХИЩЕНИИ ТС

(Группа рисков «УГОН/ХИЩЕНИЕ»)

13.1. Страхователь обязан незамедлительно, с момента, когда ему стало известно о произошедшем событии, заявить в отделение внутренних дел МВД РФ.

13.2. В течение одного рабочего дня с момента, когда ему стало известно о происшествии, Страхователь любым доступным способом, подтверждающим факт отправки сообщения, обязан уведомить Страховщика о произошедшем событии, а в течение трех рабочих дней с момента, когда ему стало известно о происшествии, предоставить Страховщику письменное заявление по форме, установленной Страховщиком.

13.3. Для принятия решения о признании произошедшего события страховым случаем, Страхователь предоставляет Страховщику следующие документы:

13.3.1. Оригинал договора страхования, дополнительные соглашения и приложения к нему, если таковые существуют;

13.3.2. Документ, удостоверяющий личность Заявителя – Паспорт гражданина РФ, иной страны, удостоверение личности.

13.3.3. Другие документы:

а) оригинал доверенности на представление интересов организации – если страхователем является юридическое лицо, за исключением лиц, имеющих право действовать без доверенности – заверенная выписка из устава и документ об избрании, назначении такого лица;

б) нотариально заверенная доверенность на право представления интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) и получение страхового возмещения, если Заявитель - физическое лицо, не являющееся собственником ТС.

в) копия водительского удостоверения лица, управлявшего ТС;

г) копия документа, удостоверяющего право пользования ТС лицом, управлявшим ТС, если данное лицо не является собственником ТС (доверенность на управление, путевой лист, договор аренды, лизинга и др.);

д) в случае передачи уголовного дела в суд - копия постановления о передаче уголовного дела в суд, копия решения суда.

13.3.4. Справку установленной формы (Талон - уведомление), подтверждающей факт обращения в органы внутренних дел о хищении застрахованного ТС;

13.3.5. Результаты служебного расследования, в случае его назначения (для юридических лиц);

13.3.6. Объяснительную записку водителя с указанием обстоятельств происшествия;

13.3.7. Копию Постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения застрахованного ТС;

13.3.8. Копию Постановления о приостановлении или прекращении уголовного дела по факту хищения застрахованного ТС;

13.3.9. Оригиналы свидетельства о регистрации ТС, паспорта ТС;

А также полный комплект ключей от застрахованного ТС, предусмотренный заводом изготовителем ТС, полный комплект ключей от противоугонных средств, брелоков от сигнализации, предусмотренный изготовителем противоугонных средств/сигнализации, пультов управления, брелоков, карточек - активных и пассивных активаторов всех электронных и электромеханических противоугонных систем, которыми оснащено застрахованное ТС.

В отдельных случаях Страховщик вправе принять решение о признании события страховым и о выплате страхового возмещения без представления части документов, указанных в п. 13.3. настоящих Правил, до приостановления или окончания производства по уголовному делу.

13.4. После предоставления Страхователем документов, указанных в п. 13.3. настоящих Правил, Страховщик обязан в течение 20 (двадцати) рабочих дней рассмотреть представленные документы и принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем посредством составления страхового акта

или уведомления об отказе в выплате страхового возмещения (о непризнании события страховым случаем).

В случае неполноты сведений, содержащихся в предоставленных Страхователем документах, Страховщик запрашивает сведения, связанные с происшествием, у организаций и иных лиц, располагающих информацией об обстоятельствах происшествия, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства происшествия. Запросы должны быть направлены Страховщиком не позднее 10 (десяти) рабочих дней после получения им документов, перечисленных в п.13.3. настоящих Правил. Страховщик должен информировать Страхователя о прохождении своих запросов (сообщить дату отправления, дату вручения, дату получения ответа и т.п.). В этом случае решение о признании происшествия страховым или не страховым случаем должно быть принято Страховщиком после получения им запрошенных и/или недостающих сведений в течение срока, установленного в п. 13.4. Правил.

13.5. В случае не признания произошедшего события страховым случаем, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения направляет Страхователю письменное уведомление об отказе в выплате страхового возмещения с изложением причин отказа.

13.6. В случае признания произошедшего события страховым случаем Страховщик и Страхователь подписывают Соглашение о переуступке Страховщику права собственности на похищенное ТС, Страховщик оформляет страховой акт в сроки, установленные в п. 13.4. Правил.

13.7. Страховщик производит выплату страхового возмещения в течение **20 (двадцати)** рабочих дней после оформления Страхового акта.

14. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ ПРИЧИНЕНИИ СТРАХОВАТЕЛЕМ ВРЕДА ЖИЗНИ, ЗДОРОВЬЮ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ ТРЕТЬИХ ЛИЦ (группа рисков «Гражданская ответственность»)

14.1. Страхователь обязан принять необходимые в сложившихся обстоятельствах меры с целью уменьшения возможных убытков от происшествия.

14.2. Страхователь обязан уведомить другого(гих) участника(ков) происшествия о наличии договора страхования гражданской ответственности, а также сообщить наименование, адрес и телефон Страховщика.

14.3 Страхователь обязан незамедлительно вызвать на место ДТП сотрудников ГИБДД, если причинен вред жизни или здоровью людей, также скорую медицинскую помощь.

14.4. Страхователь не имеет права без письменного согласия Страховщика давать обещания и делать предложения о добровольном возмещении убытка, признавать полностью или частично свою ответственность;

14.5. Страхователь обязан в течение 3-х (трех) рабочих дней предоставить Страховщику письменное заявление о произошедшем событии по форме установленной Страховщиком и действовать в соответствии с указаниями Страховщика до момента страховой выплаты. Поврежденное в результате страхового события имущество, принадлежащее третьим лицам, должно быть в обязательном порядке предоставлено Страховщику для осмотра.

14.6. Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения от Страхователя заявления о произошедшем событии обязан организовать осмотр поврежденного имущества с участием организации, имеющей право экспертной оценки.

По результатам осмотра Страховщик или представитель организации, имеющей право экспертной оценки, оформляет Акт осмотра поврежденного ТС. Акт осмотра подписывается Страхователем, представителем Страховщика, представителем экспертной организации и виновным лицом.

Если в результате осмотра пострадавшего ТС невозможно установить наличие страхового случая и размер убытков, для выяснения указанных обстоятельств Страховщик

вправе организовать (и обязан оплатить) независимую экспертизу застрахованного ТС, при использовании которого был причинен вред, а Страхователь обязан представить застрахованное ТС.

14.7. Для принятия решения о признании произошедшего события страховым случаем, Страхователь и потерпевшее третье лицо (далее потерпевший) предоставляют Страховщику следующие документы:

а) Страховой полис, дополнительные соглашения и приложения к страховому полису, если таковые существуют;

б) заявления о наступлении страхового случая и страховой выплате;

в) документ, удостоверяющий личность страхователя и потерпевшего - Паспорт гражданина РФ, иной страны, удостоверение личности;

г) оригинал доверенности на представление интересов организации – если страхователем или потерпевшим является юридическое лицо;

д) нотариально заверенная доверенность на право представления интересов собственника потерпевшего транспортного средства и получение страхового возмещения, если лицо, обращающееся за получением страхового возмещения, не является собственником ТС.

е) копия водительского удостоверения лица, управлявшего названным в договоре ТС на момент ДТП;

ж) копия документа, удостоверяющего право пользования названным в договоре ТС лицом, управлявшим ТС на момент ДТП, если данное лицо не является собственником ТС (доверенность на управление, путевой лист, договор аренды, лизинга и др.);

з) диагностическая карта установленного образца о прохождении очередного периодического технического осмотра для ТС названного в договоре;

и) справку о ДТП установленного образца, заверенная оригинальной печатью ГИБДД

к) заверенную ГИБДД копию протокола об административном правонарушении;

л) заверенную ГИБДД копию постановления об административном правонарушении (если протокол не составлялся или постановление не выносилось – заверенную ГИБДД копию определения об отказе в возбуждении дела об административном производстве) либо постановление о прекращении производства по делу об административном правонарушении (заверенная ГИБДД копия);

м) в случае передачи материала ДТП в суд, копия решения суда, заверенная канцелярией суда;

14.7.1. В случае причинения вреда жизни и здоровью:

а) копию постановления о возбуждении уголовного дела с указанием статьи Уголовного кодекса Российской Федерации, в случае отказа в возбуждении дела - копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела

б) при предъявлении требования о возмещении утраченного заработка (дохода) потерпевшего представляются:

- выписка из истории болезни или копия амбулаторной карты, заверенные лечебным учреждением (при амбулаторном лечении), выписной эпикриз (при стационарном лечении, в том числе в условиях дневного стационара), в которых должна быть указана дата наступления несчастного случая и диагноз, а также результаты обследования на день наступления события. Кроме того, указывается длительность лечения, лечебно-диагностические (медицинские) мероприятия, проводимые в отношении поврежденного органа, проведенное лечение и оценка его эффективности, рекомендации больному при выписке;

- листок нетрудоспособности;

- справка работодателя (учебного заведения, органа социального обеспечения) о размере заработка (дохода, пенсии, стипендии) потерпевшего за период, необходимый для исчисления возмещения;

- иные документы, подтверждающие доходы потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).

- в случае установления инвалидности в результате события, признанного страховым случаем, Потерпевшему необходимо предоставить: свидетельство, справку, подтверждающую факт установления инвалидности, Выписку из Акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом, выданные федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (МСЭ);

в) при предъявлении требования о возмещении вреда в связи со смертью кормильца представляются:

- заявление с перечислением членов семьи погибшего и указанием лиц, находившихся на его иждивении и имевших право на получение от него содержания;

- свидетельство о смерти погибшего в ДТП;

- справка о зароботке (доходе) по форме 2 НДФЛ (для подачи сведений в налоговые органы), получаемой пенсии, других выплатах (рента, алименты и т.д.) погибшего за 12 месяцев, предшествовавших ДТП, в котором погиб потерпевший;

- справка жилищно-эксплуатационного органа, а при его отсутствии органа местного самоуправления о составе семьи умершего в результате ДТП;

- свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;

- справка учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;

- справка образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения, обучается в этом образовательном учреждении по очной форме обучения (при возмещении вреда совершеннолетним старше 18 лет, но обучающимся по очной форме обучения и не старше 23 лет);

- заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;

- справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи пострадавшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

г) при предъявлении требования о возмещении расходов на погребение погибшего представляются:

- свидетельство о смерти;

- документы, подтверждающие произведенные расходы на ритуальные услуги и погребение.

д) при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных потерпевшим расходов на лечение и приобретение лекарств, на бесплатное получение которых потерпевший не имеет право (в том числе сверх базовой программы обязательного медицинского страхования), представляются:

- выписка из истории болезни или копия амбулаторной карты, заверенные лечебным учреждением (при амбулаторном лечении), выписной эпикриз (при стационарном лечении, в том числе в условиях дневного стационара) выданные лечебным учреждением, в котором потерпевший проходил лечение. В указанных документах должно быть перечисление рекомендованных лекарственных средств и изделий медицинского назначения с указанием дозы и курса лечения по заболеванию, связанному с ДТП;

- документы, подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;

- документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств;

- лист назначения лекарств/ документ подтверждающий рекомендацию лечащего врача.

е) при предъявлении требования о возмещении расходов на дополнительное питание:

- заключение КЭК медицинского учреждения о составе необходимого для потерпевшего суточного продуктового набора дополнительного питания с указанием % - го соотношения белков, жиров и углеводов;
 - справка органов местного самоуправления или других уполномоченных органов о сложившихся в данном регионе ценах на продукты, входящие в суточный продуктовый набор дополнительного питания;
 - документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из продовольственного набора дополнительного питания (чеки кассовые и товарные, с указанием в товарном чеке полного перечня приобретенных продуктов питания).
- ж) при предъявлении требования о возмещении расходов на протезирование:
- заключение КЭК или МСЭ о необходимости проведения протезирования;
 - документы о виде и стоимости необходимых материалов, товаров или услуг (кассовый, товарный чек, содержащий полный перечень полученных товаров и услуг или приходно-кассовый ордер, заказ-наряд на исполнение работ)
- з) при предъявлении требования о возмещении расходов на посторонний уход:
- заключение КЭК или МСЭ о необходимости постороннего ухода с указанием его вида (бытовой и/или медицинский) и длительности;
 - документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу (договор на оказание услуг, кассовые и товарные чеки, с указанием в товарном чеке полного перечня полученных товаров и услуг или приходно-кассовый ордер, заказ-наряд на исполнение работ);
- и) при предъявлении требования о возмещении расходов на санаторно-курортное лечение:
- Заключение КЭК ЛПУ о необходимости проведения санаторно-курортного лечения;
 - Справка для получения путевки установленной формы;
 - Отрывной талон к санаторно-курортной путевке или копию путевки на санаторно-курортное лечение;
 - Выписка из истории болезни, выданная учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение (справка санатория о прохождении курса лечения с указанием даты пребывания, копия санаторно-курортной книжки или выписка из санаторно-курортной книжки);
- Документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение (кассовый чек или приходно-кассовый ордер).
- к) при предъявлении требования о возмещении расходов на приобретение специальных транспортных средств:
- копия заключение МСЭ о необходимости обеспечения пострадавшего специальным транспортным средством;
 - копия ПТС или свидетельства о регистрации при покупке ТС;
 - договор на приобретение ТС;
 - документы, подтверждающие оплату (кассовые и товарные чеки, с указанием в товарном чеке полного перечня полученных товаров или приходно-кассовый ордер, заказ-наряд на исполнение работ).
- л) при предъявлении требования о возмещении расходов на профессиональную переподготовку потерпевшего:
- заключение МСЭ о необходимости проведения профессиональной переподготовки пострадавшего;
 - копия договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение);
 - документы, подтверждающие оплату (кассовые и товарные чеки, с указанием в товарном чеке полного перечня полученных товаров или приходно-кассовый ордер, заказ-наряд на исполнение работ).

14.7.2. В случае причинения вреда имуществу:

а) документы, подтверждающие право собственности потерпевшего на поврежденное имущество либо право на страховую выплату при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица.

При повреждении транспортного средства Свидетельство о регистрации (Паспорт транспортного средства), водительское удостоверение, паспорт и доверенность потерпевшего лица;

б) Отчет об оценке независимой экспертизы о размере причиненного вреда или заключение независимой технической экспертизы об обстоятельствах и размере вреда, причиненного транспортному средству, если такая экспертиза организована самостоятельно потерпевшим;

в) документы, подтверждающие оплату услуг независимого эксперта, если оплата произведена потерпевшим;

г) документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по эвакуации поврежденного имущества, если потерпевший требует возмещения соответствующих расходов. Подлежат возмещению расходы по эвакуации транспортного средства от места дорожно-транспортного происшествия до места его ремонта или хранения;

д) документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по хранению поврежденного имущества, если потерпевший требует возмещения соответствующих расходов.

Возмещаются расходы на хранение со дня дорожно-транспортного происшествия до дня проведения Страховщиком осмотра или независимой экспертизы;

е) иные документы, которые потерпевший вправе представить в обоснование своего требования о возмещении причиненного ему вреда, в том числе сметы и счета, подтверждающие стоимость ремонта поврежденного имущества.

В отдельных случаях Страховщик вправе принять решение о признании события страховым и о выплате страхового возмещения без представления всего перечня документов, указанных в 14.7., 14.7.1., 14.7.2.

14.8. После предоставления Страхователем документов, указанных в п. 14.7., Страховщик обязан в течение 20 (двадцати) рабочих дней рассмотреть представленные документы и принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем посредством составления страхового акта или уведомления об отказе в выплате страхового возмещения (о непризнании события страховым случаем).

В случае неполноты сведений, содержащихся в предоставленных Страхователем документах, Страховщик запрашивает сведения, связанные с происшествием, у организаций и иных лиц, располагающих информацией об обстоятельствах происшествия, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства происшествия. Запросы должны быть направлены Страховщиком не позднее 10 (десяти) рабочих дней после получения им документов, перечисленных в п. 14.7. Страховщик должен информировать Страхователя о прохождении своих запросов (сообщить дату отправления, дату вручения, дату получения ответа и т.п.). В этом случае решение о признании происшествия страховым или не страховым случаем должно быть принято Страховщиком после получения им запрошенных и/или недостающих сведений в течение срока, установленного в п. 14.8. Правил.

14.9. В случае не признания произошедшего события страховым случаем, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения направляет Страхователю письменное уведомление об отказе в выплате страхового возмещения с изложением причин отказа.

14.10. В случае признания произошедшего события страховым случаем, Страховщик в течение 20 (двадцати) рабочих дней после получения документов, указанных в п. 14.7., 14.7.1., 14.7.2., оформляет Страховой акт.

14.11. Страховщик производит выплату страхового возмещения (обеспечения) в течение 20 (двадцати) рабочих дней после оформления Страхового акта.

15. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ (группа рисков «Несчастный случай»)

15.1. При наступлении несчастного случая, Страхователь, Застрахованный (Выгодоприобретатель) обязан принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры к предотвращению и уменьшению ущерба здоровью застрахованного лица:

15.1.1. Незамедлительно сообщить в правоохранительные органы – ОВД, Прокуратуру, ГИБДД, МЧС и т.д., если травма или гибель застрахованного лица произошли в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), взрыва, возгорания или явились следствием противоправных действий третьих лиц.

15.1.2. Незамедлительно обратиться в лечебное учреждение и неукоснительно выполнять рекомендации специалистов лечебных учреждений, осуществляющих лечебно-профилактические мероприятия в связи с наступившим событием.

Факт травмы, полученной в результате несчастного случая, имевшего место в период действия страхового покрытия, признается страховым случаем, если он подтвержден медицинскими учреждениями, оказавшими Застрахованному лицу первую помощь в день наступления события и лечившими его впоследствии;

15.2. Страхователь обязан предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к лицу, ответственному за убытки;

15.3. Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованный) обязан в течение 30 (тридцати) дней с момента наступления несчастного случая представить Страховщику заявление о страховом случае в письменном виде по форме установленной Страховщиком.

15.4. Для принятия решения о признании произошедшего события страховым случаем, Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованный) предоставляет Страховщику следующие документы:

а) Страховой полис, дополнительные соглашения и приложения к страховому полису, если таковые существуют

б) заявления о наступлении страхового случая и страховой выплате;

в) документ, удостоверяющий личность страхователя - Паспорт гражданина РФ, иного государства, удостоверение личности;

г) свидетельство о регистрации и паспорт ТС;

д) оригинал доверенности на представление интересов организации – если страхователем является юридическое лицо;

е) нотариально заверенная доверенность на право представления интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) и получение страхового возмещения, если Заявитель - физическое лицо, не являющееся Страхователем (Выгодоприобретателем);

ж) копию водительского удостоверения лица, управлявшего ТС на момент ДТП;

з) копию документа, удостоверяющего право пользования ТС лицом, управлявшим ТС на момент ДТП, если данное лицо не является собственником ТС (доверенность на управление, путевой лист, договор аренды, лизинга и др.);

и) диагностическая карта установленного образца о прохождении очередного периодического технического осмотра;

к) справку установленного образца, заверенную оригинальной печатью ГИБДД;

л) заверенную ГИБДД копию протокола об административном правонарушении;

м) заверенную ГИБДД копию постановления об административном правонарушении (если протокол не составлялся или постановление не выносилось – заверенная ГИБДД копия определения об отказе в возбуждении дела об административном производстве) либо постановление о прекращении производства по делу об административном правонарушении (заверенная ГИБДД копия);

н) копию постановления о возбуждении уголовного дела с указанием статьи Уголовного кодекса Российской Федерации, в случае отказа в возбуждении дела - копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;

о) в случае передачи материала ДТП в суд – копию решения суда, заверенную канцелярией суда;

15.4.1. В случае утраты трудоспособности (расстройства здоровья) в результате события, признанного страховым случаем застрахованный, претендующий на получение страхового возмещения предоставляет следующие документы:

а) выписку из истории болезни или копию амбулаторной карты, заверенную лечебным учреждением (при амбулаторном лечении), выписной эпикриз (при стационарном лечении, в том числе в условиях дневного стационара), в которых должна быть указана дата наступления несчастного случая и диагноз, а также результаты обследования на день наступления события. Кроме того, указывается длительность лечения, лечебно-диагностические (медицинские) мероприятия, проводимые в отношении поврежденного органа, проведенное лечение и оценка его эффективности, рекомендации больному при выписке;

б) копию листка нетрудоспособности.

15.4.2. В случае установления инвалидности в результате события, признанного страховым случаем, кроме документов, перечисленных в п.п. 15.4.1., застрахованному (Выгодоприобретателю) необходимо предоставить – свидетельство, справку, подтверждающую факт установления инвалидности, Выписку из Акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом, выданные федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (МСЭ);

15.4.3. В случае смерти Застрахованного лица в результате страхового случая выгодоприобретателем предоставляется:

а) свидетельство о смерти;

б) документы медицинских учреждений (посмертный эпикриз либо копия истории болезни, Акт патологоанатомического исследования, Заключение судебно-медицинской экспертизы и т.п.), подтверждающие факт наступления страхового случая;

в) распоряжение о назначении Выгодоприобретателя суммы страхового обеспечения, если оно было составлено отдельно;

г) свидетельство о вступлении в наследство, выданное нотариальной конторой, если Выгодоприобретатель не назван в договоре.

15.5. После предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным) документов, указанных в п. 15.4., Страховщик обязан в течение 20 (двадцати) рабочих дней рассмотреть представленные документы и принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем посредством составления страхового акта или уведомления об отказе в выплате страхового возмещения (о непризнании события страховым случаем).

В случае неполноты сведений, содержащихся в предоставленных Страхователем документах, Страховщик запрашивает сведения, связанные с происшествием, у организаций и иных лиц, располагающих информацией об обстоятельствах происшествия, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства происшествия. Запросы должны быть направлены Страховщиком не позднее 10 (десяти) рабочих дней после получения им документов, перечисленных в п.15.5. Страховщик должен информировать Страхователя о прохождении своих запросов (сообщить дату отправления, дату вручения, дату получения ответа и т.п.). В этом случае решение о признании происшествия страховым или не страховым случаем должно быть принято Страховщиком после получения им запрошенных и/или недостающих сведений в течение срока, установленного в п. 15.5. Правил.

15.6. В случае не признания произошедшего события страховым случаем, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения направляет Страхователю письменное уведомление об отказе в выплате страхового возмещения с изложением причин отказа.

15.7. В случае признания произошедшего события страховым случаем Страховщик в течение 20 (двадцати) рабочих дней после получения документов указанных в п. 15.4, 15.4.1., 15.4.2., 15.4.3. оформляет Страховой акт.

15.8. Страховщик производит выплату страхового обеспечения в течение 20 (двадцати) рабочих дней после оформления Страхового акта.

16. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ)

16.1. При повреждении застрахованного ТС:

16.1.1. Выплата страхового возмещения производится в зависимости от условия страхования, установленного в договоре (Полисе) и программе страхования:

а) в размере затрат на восстановление поврежденного ТС - при условии выплаты страхового возмещения без учета износа ТС;

б) в размере затрат на восстановление поврежденного ТС, уменьшенных на величину износа узлов и деталей ТС, подлежащих замене, - при условии выплаты страхового возмещения с учетом износа ТС.

16.1.2. Величина затрат на восстановление ТС устанавливается либо на основании калькуляции затрат на восстановительный ремонт, составленной независимой экспертной организацией или Страховщиком, либо на основании счета (сметы) СТОА по выбору Страхователя при условии согласования предварительного заказ-наряда со Страховщиком, или на основании счета (сметы) СТОА на которую Страхователь был направлен Страховщиком.

16.1.3. При повреждении элементов салона ТС, таких как обивка сидений, обивка потолочного покрытия и дверей, страховое возмещение производится путем направления ТС в специализированную организацию для перешивки или перетяжки элементов салона, а в случае отказа Страхователя от направления на ремонт, размер страхового возмещения определяется на основании калькуляции Страховщика, с учетом необходимых работ по перешивке или перетяжке обивок элементов салона.

16.1.4. Если договором страхования предусмотрена безусловная франшиза, размер страхового возмещения уменьшается на сумму франшизы.

16.1.5. В сумму страхового возмещения включаются расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) на проведение оценки ущерба оценочной организацией, имеющей право экспертной оценки, и согласованной со Страховщиком, при наличии документов, подтверждающих факт оплаты.

16.1.6. В сумму страхового возмещения включается стоимость эвакуации застрахованного ТС с места ДТП и/или по согласованию со Страховщиком, транспортировка до места проведения восстановительных работ. Однако, общая величина затрат на транспортировку и эвакуацию не может превышать установленный договором (программой страхования) размер.

16.1.7. Общая величина страхового возмещения, которое может быть выплачено Страховщиком в течение периода страхования по застрахованному риску/группе рисков при агрегатном страховании, не может быть больше страховой суммы (лимита ответственности), установленной по соответствующему риску/группе рисков.

16.1.8. Выплата страхового возмещения за похищенные шины, диски колес, элементы салона ТС производится после предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) платежных документов, оформленных надлежащим образом и подтверждающих факт приобретения новых шин, дисков колес, элементов салона ТС взамен похищенных.

Данный пункт не применяется, если страховое возмещение по указанным повреждениям производится путем направления на СТОА, с которой Страховщик имеет договорные отношения.

16.2. При полной фактической или конструктивной гибели застрахованного ТС:

16.2.1. При условии, что поврежденное ТС остается у Страхователя – в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования по группе рисков «Ущерб» или «КАСКО» за вычетом:

а) износа ТС с момента начала периода страхования до момента наступления страхового случая (п. 16.2.3.) (если иное не оговорено в договоре);

б) произведенных ранее выплат страхового возмещения (при агрегатном страховании);

в) безусловных франшиз, установленных в договоре страхования;

г) стоимости узлов и деталей поврежденного ТС, пригодных для дальнейшей эксплуатации, а также повреждений, которые имелись на момент страхования и отраженных в акте предстрахового осмотра, если ТС не было предъявлено Страховщику для повторного осмотра после устранения означенных повреждений;

д) стоимости услуг СТОА по разборке / сборке поврежденного ТС.

16.2.2. При условии передачи поврежденного ТС Страховщику – в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования по группе рисков «Ущерб» или «КАСКО», за вычетом:

а) износа ТС с момента начала периода страхования до момента наступления страхового случая (п. 16.2.3.);

б) произведенных ранее выплат страхового возмещения (при агрегатном страховании);

в) безусловных франшиз, установленных в договоре страхования;

16.2.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, износ ТС в течение периода страхования определяется следующим образом (при этом неполный месяц действия договора страхования принимается за полный):

а) для застрахованного ТС первого года эксплуатации:

за первый месяц действия договора - 6% от страховой суммы;

за второй месяц - 4% от страховой суммы;

за третий и каждый последующий месяц - 1% от страховой суммы;

в целом за год действия договора износ составит -20% от страховой суммы;

б) для ТС со сроком эксплуатации на дату заключения договора страхования более одного года берется 1% от страховой суммы за каждый месяц действия договора (причем неполный месяц считается за полный).

16.3. При хищении застрахованного ТС:

16.3.1. При установлении в договоре страхования лимита ответственности и условия агрегатного страхования (п.5.6.1. настоящих Правил) - выплата страхового возмещения в случае хищения застрахованного ТС производится в размере страховой суммы за минусом износа ТС с момента начала периода страхования до момента наступления страхового случая (если иное не оговорено в договоре), франшизы, предыдущих выплат, стоимости восстановительного ремонта повреждений, выявленных при осмотре принимаемого на страхование ТС и зафиксированных в акте осмотра (в случае непредставления ТС для осмотра Страховщику после устранения указанных повреждений).

16.3.2. Износ ТС с момента начала периода страхования до момента наступления страхового случая, франшиза, стоимость восстановительного ремонта повреждений, выявленных при осмотре принимаемого на страхование ТС и зафиксированных в акте осмотра (в случае непредставления ТС для повторного осмотра Страховщику после устранения указанных повреждений) вычитается (п.5.6.2. настоящих Правил). Износ ТС в течение периода страхования определяется в соответствии с п. 16.2.3.

16.3.3. Размер страхового возмещения может быть определен Страховщиком в размере ущерба, причиненного Страхователю в соответствии с документами компетентных органов и/или организаций.

16.4. При причинении вреда жизни, здоровью или имуществу третьего лица:

16.4.1. Расходы, произведенные потерпевшим третьим лицом, компенсируются Страховщиком в полном объеме в пределах страховой суммы (лимита ответственности), сверх выплат, произведенных по Договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств, но не более лимита ответственности, установленного договором страхования.

16.4.2. При причинении вреда жизни или здоровью третьего лица возмещению подлежат утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь на день причинения ему вреда, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств,

подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение.

Выплата страховой суммы за вред, причиненный жизни или здоровью потерпевшего, производится независимо от сумм, причитающихся ему по социальному обеспечению.

16.4.3. При причинении вреда имуществу третьего лица возмещению подлежат ущерб и иные расходы, произведенные потерпевшим в связи с причиненным вредом (эвакуация транспортного средства с места дорожно-транспортного происшествия, доставка пострадавших в лечебное учреждение и т.д.).

а) размер страховой выплаты в случае причинения вреда имуществу потерпевшего определяется:

- в случае полной гибели имущества потерпевшего - в размере действительной стоимости имущества на день наступления страхового случая за минусом стоимости остатков пригодных для дальнейшего использования или реализации.

- в случае повреждения имущества потерпевшего - в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая (восстановительных расходов).

б) восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен. В восстановительные расходы включаются:

- расходы на материалы и запасные части, необходимые для ремонта (восстановления);

- расходы на оплату работ по ремонту;

- если поврежденное имущество не является транспортным средством расходы по доставке материалов и запасных частей к месту ремонта, расходы по доставке имущества к месту ремонта и обратно, расходы по доставке ремонтных бригад к месту ремонта и обратно.

К восстановительным расходам не относятся дополнительные расходы, вызванные улучшением и модернизацией имущества, и расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом либо восстановлением.

При определении стоимости запасных частей, необходимых для проведения восстановительного ремонта, учитывается процент износа на заменяемые запасные части.

16.4.4. При установлении в договоре страхования условия агрегатного страхования (п.5.1.5. Правил) - выплата страхового возмещения производится в размере лимита ответственности за минусом франшизы и предыдущих выплат.

16.4.5. В случае если выплата страхового возмещения (обеспечения) должна быть произведена нескольким потерпевшим и сумма их требований в части возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью, либо вреда, причиненного имуществу, предъявленных Страховщику на день первой страховой выплаты по этому страховому случаю, превышает лимит ответственности, установленный договором страхования по данному ТС, страховые выплаты производятся пропорционально отношению лимита ответственности к сумме указанных требований потерпевших.

16.5. При хищении или повреждении ДО:

16.5.1. В случае существенных повреждений / хищения ДО - в размере страховой суммы за минусом стоимости поврежденного ДО / частей похищенного ДО, оставшихся у Страхователя, Выгодоприобретателя.

16.5.2. В случае повреждения ДО (за исключением случаев существенных повреждений) - в размере расходов, необходимых для приведения ДО в состояние, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.

16.6. При наступлении несчастного случая:

16.6.1. Выплата страхового обеспечения производится каждому пострадавшему лицу в пределах страховой суммы, установленной в договоре страхования и в зависимости от выбранной системы страхования.

16.6.2. В случае смерти пострадавшего лица выплата страхового обеспечения производится Страховщиком в размере 100 % от страховой суммы.

16.6.3. В случае установления пострадавшему лицу инвалидности, если иное не предусмотрено договором страхования:

а) при установлении инвалидности I группы выплата страхового обеспечения производится Страховщиком в размере 80 % от страховой суммы;

б) при установлении инвалидности II группы или категории «ребенок-инвалид» выплата страхового обеспечения производится Страховщиком в размере 50 % от страховой суммы;

в) при установлении инвалидности III группы выплата страхового обеспечения производится Страховщиком в размере 30 % от страховой суммы.

16.6.4. В случае временной утраты трудоспособности выплата страхового обеспечения производится Страховщиком в размере 0,2% от страховой суммы, за каждый день нетрудоспособности, начиная с 6-го дня лечения, но не более 30 % от страховой суммы, приходящейся на каждого застрахованного.

16.7. Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, возмещаются Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Расходы, понесенные в целях уменьшения убытков, возмещаются в пределах не более 10 процентов от страховой суммы, с обязательным предоставлением документов, подтверждающих понесенные расходы.

16.8. Если в процессе урегулирования убытков будет установлено, что страховая сумма по застрахованным ТС и ДО (за исключением случаев, когда она установлена в виде лимита ответственности Страховщика) ниже действительной стоимости данных объектов, Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков с учетом отношения страховой суммы к установленной действительной стоимости.

16.9. Если страховая премия уплачивается Страхователем в рассрочку, и иное не предусмотрено договором страхования, размер страхового возмещения (обеспечения), выплачиваемого Страховщиком при наступлении страхового случая до полной уплаты страховой премии по договору страхования, может быть уменьшен на сумму всех подлежащих уплате Страхователем страховых взносов.

Если при этом договор страхования заключен на срок более одного года, то размер страховой выплаты может быть уменьшен на неоплаченную часть страховой премии, но не более чем за текущий год страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

16.10. Если по договору застрахованы только часть посадочных мест в ТС, а в результате страхового случая количество пострадавших превышает количество застрахованных мест, то при определении состава Застрахованных действует следующий порядок:

16.10.1. Первый Застрахованный – лицо, находящееся в момент страхового случая на месте водителя;

16.10.2. Второй Застрахованный – лицо, находящееся на месте переднего пассажира (если таких мест несколько, то в порядке слева направо);

16.10.3. Далее – лица, находящиеся на втором и далее рядах сидений, в порядке слева направо по каждому ряду сидений

17. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ). ОСНОВАНИЯ СНИЖЕНИЯ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ). ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ).

17.1. Выплата страхового возмещения (обеспечения) производится Страховщиком в рублях. При установлении в договоре страхования страховой суммы в иностранной

валюте выплата страхового возмещения (обеспечения) производится Страховщиком в рублях по курсу ЦБ РФ на день составления страхового акта.

17.2. Днем выплаты страхового возмещения (обеспечения) считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика на счет Страхователя (Выгодоприобретателя) или на расчетный счет ремонтной организации, где был произведен ремонт застрахованного (пострадавшего) ТС или день выдачи денежных средств через кассу Страховщика.

17.3. Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо по делу об административном правонарушении, срок страховой выплаты может быть продлен до окончания указанного производства и вступления в силу решения суда.

17.4. Основания освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения:

17.4.1. В случае, если при определении стоимости восстановительного ремонта по счетам СТОА по выбору Страхователя, Страхователем не была предоставлена на согласование предварительная калькуляция (счет) в части, касающейся затрат на проведение работ по устранению дефектов, не относящихся к страховому событию, а также в части завышения стоимости нормо-часа ремонтных работ и цен на заменяемые детали, узлы, агрегаты и расходные материалы, Страховщик оплачивает только согласованную часть заказ-наряда.

17.4.2. В случае если при определении стоимости восстановительного ремонта по счетам СТОА по выбору Страхователя, представленные Страхователем счет на оплату услуг СТОА и заказ-наряд не соответствуют согласованной предварительной калькуляции (счету) в части, не совпадающей с согласованной предварительной калькуляцией (счетом).

17.4.3. В случае если Страхователь (Выгодоприобретатель) произвел устранение скрытых дефектов без уведомления об этом Страховщика, в части, касающейся затрат на устранение скрытых дефектов.

17.4.4. При наступлении страхового события по группе рисков «УЩЕРБ», если Страхователь не предъявил в соответствии с п.12.5. Страховщику поврежденное ТС и ДО до устранения повреждений.

17.4.5. При наступлении страхового события по группе рисков «Гражданская ответственность», если Потерпевший не предъявил Страховщику поврежденное имущество до устранения повреждений.

17.4.6. При наступлении страхового события по группе рисков «Несчастный случай», если Страхователь (Выгодоприобретатель):

17.4.6.1. Несвоевременно обратился в лечебное учреждение, усугубив посттравматическое состояние, приведшее к увеличению убытка;

17.4.6.2. Не предоставил документы и сведения, необходимые для установления причины и иных обстоятельств наступления несчастного случая, или передал заведомо ложные сведения.

17.4.7. В случае нарушения Страхователем п. 14.4. настоящих Правил.

17.4.8. если при обращении Страхователя без предоставления документов, указанных в п.п.12.6.1,12.6.2., 12.6.3., 12.6.4., 12.6.5., размер ущерба превышает 2% от страховой суммы.

17.4.9. Не предоставил документы и сведения, необходимые для установления причины и иных обстоятельств наступления события, или передал неполные, недостоверные, либо заведомо ложные сведения о самом событии, характере и размере убытков, причиненных ТС в результате данного события.

17.14.10. В силу статьи 963 ГК РФ Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если докажет, что умысел Страхователя был направлен на утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества и Страхователь желал наступления негативных последствий.

18. ПЕРЕХОД ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА В СОБСТВЕННОСТЬ ДРУГОГО ЛИЦА.

18.1. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в пользу которого был заключен договор страхования, к другому лицу права и обязанности по договору страхования переходят к лицу, к которому перешли права на указанное имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в действующем законодательстве, или отказа от права собственности.

18.2. Лицо, к которому перешли права на застрахованное транспортное средство, обязано в течение **3-х** дней письменно уведомить об этом Страховщика.

На основании этого заявления Страховщик оформляет новый полис без изменения срока окончания действия договора. При этом льготы, действующие в договоре страхования, на нового Страхователя не распространяются.

18.3. Лицо, к которому перешли права на транспортное средство, обязано в момент подачи письменного уведомления сообщить Страховщику об изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования.

18.4. В случае увеличения риска при переоформлении договора страхования, а также вследствие утраты льгот, лицо, к которому перешли права на транспортное средство, производит доплату страховой премии.

19. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПЕРИОДА СТРАХОВАНИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

19.1. Договор и период страхования прекращаются:

19.1.1. Если после начала периода страхования возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

19.1.2. В случае выплаты страховой суммы в полном объеме;

19.1.3. В случае невыполнения Страхователем разумных и обоснованных рекомендаций Страховщика и непринятия мер, необходимых для уменьшения страхового риска с момента письменного уведомления Страхователя о прекращении договора страхования;

19.1.4. В случае ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом;

19.1.5. В случае ликвидации Страховщика;

19.1.6. В случае выплаты страхового возмещения за похищенное ТС или выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб» при полной фактической или конструктивной гибели ТС. При этом возврат страховой премии по другим застрахованным рискам не производится;

19.1.7. В случае неоплаты очередного страхового взноса Страхователем в срок, предусмотренный договором страхования с момента письменного уведомления Страхователя о прекращении договора страхования;

19.1.8. По соглашению Сторон. О намерении расторгнуть договор стороны обязаны письменно известить друг друга.

19.1.9. В иных предусмотренных законодательством РФ и настоящими Правилами случаях.

19.2. При переходе права собственности на застрахованное ТС в установленном порядке другому лицу (включая переход ТС другому лицу по Генеральной доверенности), договор страхования прекращает свое действие по истечении 3-х рабочих дней с момента перехода застрахованного ТС в собственность другого лица (либо с момента подписания Генеральной доверенности), если Страхователь (Выгодоприобретатель) или новый собственник в течение 3-х рабочих дней с момента перехода права собственности письменно не известил Страховщика о переходе права собственности, и не подал письменное заявление о переоформлении договора страхования. В случае обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) или нового собственника, с заявлением о переоформлении договора в связи с переходом права собственности на застрахованное ТС, Страховщик имеет право потребовать изменения условий договора страхования.

19.3. Если расторжение договора страхования по требованию Страховщика обусловлено нарушением Страхователем условий договора страхования, то возврат части страховой премии за не истекший период страхования не производится.

19.4. При досрочном расторжении договора страхования, заключенного на период один год, по соглашению Сторон или по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя), если Стороны не договорились об ином в письменной форме, возврат части страховой премии производится за неистекший период страхования (неполный календарный месяц действия договора принимается за полный) за вычетом понесенных Страховщиком расходов, при условии отсутствия страховых выплат, либо заявленных, но неурегулированных на дату расторжения убытков.

19.4.1. Возврат части незаработанной страховой премии за неистекший период страхования рассчитывается по нижеприведенной формуле:

$$C \text{ возвр} = (СП\text{дог} - РВД) * n/12) - С\text{взн}$$
, где

$C \text{ возвр}$ – сумма незаработанной части страховой премии, подлежащей возврату;

СПдог – страховая премия по договору;

РВД – расходы Страховщика на ведение дела;

Свзн – неоплаченная часть страховой премии (очередной взнос);

n – число месяцев до окончания срока действия договора (неполный месяц действия договора принимается за полный).

19.4.2. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в письменном заявлении Страхователя о расторжении договора страхования.

19.5. Возврат части страховой премии, выраженной по договору страхования в иностранной валюте, производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты страховой премии Страховщику.

19.6. Возврат части незаработанной страховой премии по договору страхования производится Страховщиком в течение **15** (пятнадцати) рабочих дней с момента подписания сторонами соглашения о расторжении.

19.7. При расторжении договора страхования, заключенного на период менее года возврат страховой премии (или ее части) не производится, если иное не оговорено договором страхования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

19.8. При окончании периода страхования по любой причине, договор страхования прекращает действие после выполнения сторонами обязательств, возникших в период страхования, в полном объеме.

19.9. При неисполнении Страхователем либо выгодоприобретателем предусмотренной в пункте 11.2.2. настоящих Правил обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования (пункт 3 статьи 959 ГК РФ) и возмещения убытков, причиненных расторжением договора (пункт 5 статьи 453).

20. СУБРОГАЦИЯ

20.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

20.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

20.3. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, не переходит право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования, если ответственным лицом являются члены семьи (супруги, родители, дети) Страхователя (Выгодоприобретателя), совместно проживающие, и ведущие общее хозяйство. Однако данное условие ничтожно по отношению к лицу, умышленно причинившему убытки.

20.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

21. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

21.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по настоящему договору страхования, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования (полисом) стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

*

*

*

